

Страхование на случай причинения вреда жизни и(или) здоровью в связи с заболеванием, вызванным коронавирусной инфекцией COVID-19 (специализированный страховой продукт).

Страховой продукт «Индивидуальное страхование от болезней (2019-nCoV)» (188) разработан на основании Общих правил страхования от несчастных случаев и болезней, утвержденных приказом Страховщика от 09.04.2019 № 102 (далее – Правила страхования).

Страховая организация (далее по тексту – Страховщик): Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос» (ООО Страховая Компания «Гелиос»), лицензия Банка России на осуществление страхования СЛ № 0397 от 10.11.2021, выдана бессрочно; 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68; www.skgelios.ru;

Контактная информация: телефоны: +7(861)212-64-10, 8(800)1-007-007; e-mail: company@skgelios.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования на случай последствий заболеваний, вызванных коронавирусной инфекцией COVID-19.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе индивидуального страхования от болезней (далее – Полис), Условиях страхования (приложение к Полису) и Правилах страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика по адресу:

<https://skgelios.ru/upload/iblock/16c/16cff4ad40b6cf27a827e80713c3ac80.pdf>



Что застраховано?

Смерть Застрахованного лица в результате болезни (в соответствии с п.п. 3.1.3, 1.17 Правил страхования).

При этом страховое покрытие распространяется только на случай смерти в результате заражения вирусом 2019-nCoV.

Страховым случаем является совершившееся событие, произошедшее в течение 1 (одного) года после повлекшего его заболевания:



Что не застраховано?

1. В любом случае не являются страховыми рисками, страховыми случаями, и Страховщик не производит страховые выплаты в отношении событий:

- не предусмотренных Полисом;
- произошедших (наступивших) вне срока действия Полиса (периода страхования);
- произошедших (наступивших) вне территории страхования.

2. Страховым риском, страховым случаем не являются события, которые произошли в результате:

2.1. Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории, либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения/отравления, либо передачи Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения/отравления.

2.2. Самоубийства Застрахованного лица (покушения на самоубийство), если на момент самоубийства (покушения на самоубийство) договор страхования действовал менее двух лет, кроме случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц.

2.3. Проведения медицинских процедур и манипуляций без предписания квалифицированного врача, лечения любыми способами, официально не признанными медицинской наукой (нетрадиционная медицина), лечения или иного медицинского вмешательства, осуществляемого самим Застрахованным лицом (самолечение) или другими лицами по его поручению (кроме случаев, когда такое лечение или иное медицинское вмешательство производилось по предписанию врача в течение срока действия страхования (периода страхования)).

2.4. Нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного отравления, наркотического или токсического опьянения (за исключением случаев употребления Застрахованным лицом наркотических, токсических, сильнодействующих или психотропных веществ по предписанию лечащего врача и с соблюдением указанной врачом дозировки).

3. Не являются страховыми рисками, страховыми случаями, и Страховщик не производит страховую выплату в отношении:

3.1. Временной утраты трудоспособности в связи с необходимостью ухода за ребенком или членом семьи, временной утраты трудоспособности в связи с беременностью или её прерыванием, родами, стерилизацией/рестерилизацией, оплодотворением, лечением бесплодия, наследственного заболевания, лечением зубов (за исключением повреждений, полученных в результате несчастного случая), в связи с пластическим или косметическим хирургическим вмешательством (за исключением случаев, когда это необходимо для лечения или устранения последствий телесных повреждений, полученных в связи с несчастным случаем), лечением венерических заболеваний или заболеваний ассоциированных с ВИЧ-инфекцией, любых заболеваний нервной системы, временной утраты трудоспособности в связи с проведением диагностики методами биопсии, эндоскопии, лапароскопии и артроскопии, простудных заболеваний (ОРВИ), пищевой токсикоинфекции (за исключением случаев, повлекших госпитализацию Застрахованного лица), временной утраты трудоспособности, наступившей вследствие официально признанных случаев эпидемий, пандемий, природных бедствий (катастроф).

3.2. Хирургической операции в связи с беременностью или её прерыванием, родами, стерилизацией/рестерилизацией, оплодотворением, лечением бесплодия, лечением наследственных заболеваний; в связи с венерическим заболеванием или заболеванием в присутствии ВИЧ-инфекции, лечением, имплантацией, удалением, восстановлением зуба и других операций на зубе (если только их необходимость не вызвана несчастным случаем, произошедшим в течение срока страхования); проведением диагностики методами биопсии, эндоскопии, лапароскопии и артроскопии, оперативным лечением ожогов I и II степени площадью менее 15% от общей поверхности тела; операций, связанных с лечением или удалением аденоидов или миндалин в течение первых 180 (ста восьмидесяти) дней с начала действия договора страхования; операций, связанных с вскрытием воспалений кожи, тканей и суставов; удалением шовного материала; пластических и косметических операций (если только их необходимость не вызвана несчастным случаем, произошедшим в течение действия договора страхования); операций по смене пола, хирургических операций вследствие официально признанных случаев эпидемий, операций по удалению не пролиферирующих (неинвазивных) опухолей in-situ, операций в связи с любыми видами рака кожи, за исключением пролиферирующей (инвазивной) злокачественной меланомы, наложения швов на кожу, операций по удалению (лечению) ожирения, по замене существующего имплантата молочной железы, операций диагностического, профилактического и/или экспериментального характера.

3.3. Госпитализации в связи с беременностью или её прерыванием, родами, лечением зубов, пластическими или косметическими операциями (если только их необходимость не вызвана несчастным случаем), стерилизацией/рестерилизацией, оплодотворением или лечением бесплодия, венерическим заболеванием или заболеванием в присутствии ВИЧ-инфекции, лечением наследственного заболевания, проведением диагностики методами биопсии, эндоскопии, лапароскопии и артроскопии, а также госпитализации, наступившей вследствие официально признанных случаев эпидемий, пандемий, природных бедствий (катастроф).

3.4. Смерти или постоянной (полной или частичной) утраты трудоспособности в результате несчастного случая, наступившего вследствие нарушения Застрахованным лицом правил техники безопасности, при исполнении им служебных обязанностей во время работы у Страхователя.

3.5. События, наступившего вследствие прохождения Застрахованным лицом действительной службы в любых вооруженных силах или иных военизированных соединениях любого государства, непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего.

3.6. События, наступившего вследствие психического или нервного заболевания (болезни) Застрахованного лица или потери сознания вследствие параличей, апоплексического удара, эпилептического припадка или иных судорожных или конвульсивных приступов, приведших к любым последствиям (за исключением случаев, когда данные нарушения были вызваны несчастным случаем, предусмотренным договором страхования).

3.7. События, наступившего вследствие болезни Застрахованного лица, прямо или косвенно связанной с ВИЧ-инфекцией или заболеванием СПИДом (синдромом приобретенного иммунодефицита), их производных и/или мутантных форм, наркоманией, токсикоманией, хроническим алкоголизмом.

3.8. Событий, наступивших вследствие занятий Застрахованного лица любым видом спорта на профессиональном или любительском уровне, участия в любых соревнованиях, в том числе с использованием моторизованного наземного, водного или воздушного транспортного средства, а также занятий следующими видами спорта: авто-, мотоспорт, любые виды конного спорта, воздушные виды спорта (парашют, дельтаплан, планер и др.), парусный спорт, альпинизм, скалолазание, боевые единоборства, подводное плавание (погружение на глубину более 25 метров), горные лыжи, сноубординг; а также во время сплава по бурным потокам, кейвинга, охоты с использованием любого вида оружия и других опасных хобби, связанных с риском для жизни.

Под занятиями спортом на профессиональном уровне понимаются занятия любым видом спорта на систематической основе и предполагающие тренировки и/или участие в официально проводимых спортивных соревнованиях.

3.9. Событий, наступивших вследствие участия Застрахованного лица в любых воздушных, авиационных или космических полетах/перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира, имеющего оплаченный действительный билет, регулярного, либо чартерного, авиарейса, авиарейса на коммерческом невоенном воздушном судне, лицензированном и допущенном к эксплуатации в соответствии с установленными правилами для перевозки пассажиров.

3.10. Следующих хирургических операций, проведенных в первый год срока действия договора страхования: удаление грыжи любого типа, опухолей любых типов, камней в почках, мочеточниках или желчном пузыре; гистерэктомия; устранение аномалий носовой перегородки или носовых ходов; операции, связанные с лечением геморроя, эндометриоза, заболеваний миндалин или аденоидов, щитовидной железы, катаракты, миомы матки, свища прямой кишки, холецистита, заболеваний сердца и сосудов, язвенной болезни желудка и 12-перстной кишки, деформацией костей стоп, грыжи межпозвоночного диска, варикоцеле, ортопедической патологией, в том числе повреждениями менисков, туберкулеза.

3.11. Смерти и инвалидности Застрахованного лица, наступивших вследствие сердечно-сосудистого, онкологического или иного угрожающего жизни заболевания, диагностированного в течение первых двух месяцев действия договора страхования.

Угрожающее жизни заболевание – заболевание, приводящее к расстройству жизненно важных функций организма человека, которое не может быть компенсировано организмом самостоятельно.

Настоящий пункт не распространяется на случаи заболевания вирусом 2019-nCoV.

3.12. Болезней, состояний, осложнений, которые хотя и были впервые диагностированы в течение срока действия договора страхования, но явились последствиями болезней (состояний), травм, диагностированных (полученных) до начала срока действия договора страхования.

3.13. Событий, наступивших вследствие нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного опьянения.



На что еще обратить внимание?

1. Обратите внимание, что положительный тест на наличие коронавирусной инфекции COVID – 19 не является страховым случаем.
2. Перечень документов для обращения за страховой выплатой указан в п.п. 12.1, 12.2, 12.3 Правил страхования.
3. По полису установлен выжидательный период – период времени от момента вступления полиса в силу до момента начала периода ответственности Страховщика. Выжидательный период по полису составляет 30 (тридцать) календарных дней.



На какой территории действует Полис?

Территория страхования – территория Российской Федерации, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований).



Когда начинается и заканчивается страхование?

1. Срок страхования устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и указывается в разделе Полиса «Срок действия Полиса. Страховая премия, дата и порядок ее уплаты».
2. Страхование действует 24 часа в сутки (круглосуточно)
3. Ответственность Страховщика начинается с 00 ч. 00 мин. 31 (тридцать первого) календарного дня после вступления Полиса в силу.



Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Вы можете отказаться от договора страхования (полиса) в любое время (если возможность наступления страхового случая не отпала вне страхового события), для чего надо обратиться с соответствующим заявлением в адрес Страховщика.

В случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) в течение 14 календарных дней с даты его заключения (отказ в «период охлаждения») при отсутствии страховых случаев по договору страхования (полису) Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию полностью (при отказе до начала действия страхования) или пропорционально сроку страхования (при отказе после начала действия страхования).

При отказе от договора страхования (полиса) в иные сроки договор страхования (полис) прекращается, но сумма уплаченной страховой премии возврату не подлежит в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

– в ООО Страховую Компанию «Гелиос»:

по почте России на адрес: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68

по электронной почте на адрес электронной почты: company@skgelios.ru;

представить непосредственно в офис ООО Страховой Компании «Гелиос»:

350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68

График работы офиса: Пн.-Пт. 09:00 – 18:00, без перерыва, Сб., Вс. - выходной,

8 (800) 1 007 007, +7(861)212-64-10

– финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

– во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

– в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.