



Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос» (ООО Страховая Компания «Гелиос»), лицензия Банка России на осуществление страхования СЛ № 0397 от 10.11.2021, СИ № 0397 от 10.11.2021, выданы бессрочно; 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68; www.skgelios.ru

Контактная информация: телефоны: +7(861)212-64-10, 8(800)1-007-007; e-mail: company@skgelios.ru

 Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Конструктивные элементы, в том числе оконные и дверные конструкции (кроме межкомнатных), электропроводка, трубопроводы систем отопления, водоснабжения, канализации, газоснабжения; элементы внутренней отделки, в том числе все виды штукатурных и малярных работ, лепные работы; покрытия стен, потолка, пола, межкомнатные дверные конструкции, включая остекление, межкомнатные оконные конструкции; встроенная мебель; техническое оборудование, включающее в себя системы отопления (в том числе системы подогрева пола, стен, потолка, радиаторы), наблюдения и охраны (в том числе камеры, домофоны), пожарной безопасности, вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в том числе водозапорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т.п.), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), газоснабжения (в том числе газовые колонки, плиты), электропитания, в том числе слаботочные (антенна, телефон, сигнализация, радио и т.п.). ставни и рольставни.

Имущество застраховано от следующих рисков:

1. «Пожар» (п. 4.3.1 Правил страхования).
2. «Взрыв» (п. 4.3.2 Правил страхования).
3. «Удар молнии» (п. 4.3.3 Правил страхования).
4. «Повреждение водой» (п. 4.3.4 Правил страхования).
5. «Стихийные бедствия» (п. 4.3.5 Правил страхования).

 Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. В любом случае не являются страховыми рисками, страховыми случаями, и Страховщик не производит страховые выплаты в отношении событий
- не предусмотренных Договором-офертой страхования жилого помещения (далее – Договор);
- произошедших (наступивших) вне срока действия Договора или периода действия страховой защиты;
- произошедших (наступивших) вне территории страхования.
2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), предусмотрен разделом 5 и п. 16.23 Правил страхования.

Раздел III. НА КАКОЙ ТЕРРИТОРИИ ДЕЙСТВУЕТ ПОЛИС (ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ)?

Адрес застрахованного жилого помещения, указанный в квитанции на оплату ЖКУ (ЕПД).

 Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно сообщить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая в течение 2 (двух) рабочих дней с того момента, как о нём стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю).
2. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть представлены документы, предусмотренные п. 16.7 Правил страхования.
3. После получения всех документов, необходимых для установления факта страхового случая и величины понесенных убытков, Страховщик обязан:
 - в течение 30 (тридцати) календарных дней принять решение о наличии или отсутствии оснований для страховой выплаты;
 - в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе уведомить Страхователя (Застрахованное лицо, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия Договора и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе.
- Страховая выплата производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня составления Страховщиком страхового акта. Днем осуществления страховой выплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для отказа от страхования	Сумма возврата страховой премии
1. Для страхователей – физических лиц – отказ от страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.	100% страховой премии (при отказе до начала действия страхования) или за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (при отказе после начала действия страхования).
2. Отказ от страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

Возврат страховой премии осуществляется:

- по основаниям, указанным в п. 1 настоящего раздела – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- по основаниям, указанным в п. 2 настоящего раздела – в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

В иных случаях отказа от страхования страховая премия возврату не подлежит.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом
3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

Пожар, взрыв, удар молнии	Повреждение водой	Стихийные бедствия
1. Примите все доступные меры для уменьшения ущерба и спасения имущества		
2. Вызовите пожарную охрану по телефону 01 или с мобильного телефона 112, даже если пожар был потушен собственными силами.	2. Обратитесь в диспетчерскую службу Управляющей компании, ДЭЗ, РЭУ, ЖЭК и т.д.	2. Обратитесь в Гидрометцентр / МЧС / администрацию поселения с описанием природных явлений на дату наступления события в районе происшествия (при ветре – с указанием силы ветра, при наводнении – с указанием водохранилища).
Не изменяйте картину происшедшего до осмотра представителем ООО Страховой Компании «Гелиос»		
3. Сообщите о событии в ООО Страховую Компанию «Гелиос» по телефону 8 (800) 1-007-007 (звонок бесплатный) как только Вам стало известно о случившемся.		
4. Предоставьте страховой компании возможность провести осмотр или обследование поврежденного имущества.	4. Договоритесь о времени осмотра Вашей квартиры техником-смотрителем ДЭЗ, РЭУ, который опишет повреждения, укажет причину залива и ответственное лицо / организацию.	
	5. В течение 14 дней с момента осмотра Вам должны выдать акт эксплуатирующей организации, заверенный печатью.	
	6. Предоставьте страховой компании возможность провести осмотр или обследование поврежденного имущества.	

Дополнительную информацию о действиях при наступлении страхового случая Вы можете получить на сайте www.skgelios.ru или по телефону 8 (800) 1-007-007 (звонок бесплатный)