

**П Р А В И Л А**  
**страхования цифровой и бытовой техники в гарантийный и постгарантийный**  
**период эксплуатации**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью, на настоящий вид страхования и на основании настоящих «Правил страхования цифровой и бытовой техники в гарантийный и постгарантийный период эксплуатации» (далее – Правила) Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Гелиос Резерв» (далее по тексту – Страховщик) заключает со Страхователями (далее по тексту – Стороны) договоры страхования цифровой и бытовой техники (далее – Имущество), принадлежащей Страхователям (Выгодоприобретателям) на праве собственности или ином законном основании, в гарантийный и постгарантийный период эксплуатации.

«Имущество» - указанное в договоре/полисе страхования имущество, принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) на правах собственности, владения, пользования или распоряжения (включая совместную и долевую собственность, залог, аренду).

1.2. Страхователи - дееспособные граждане Российской Федерации, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, лица без гражданства, владеющие имуществом на праве собственности (или ином основании согласно закону или договору), а также юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, заключившие со Страховщиком договоры страхования имущества, принадлежащего физическим лицам на праве собственности (или ином основании согласно закону или договору), в пользу последних.

1.3. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором/полисом плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре/полисе события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор/полис (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе в пределах определенной договором/полисом страховой суммы.

1.4. Договор страхования заключается в пользу собственника или иного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (далее по тексту – Выгодоприобретатель).

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.5. Страхователь вправе в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.6. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

1.7. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, и которое принимает права и обязанности по договору страхования, должно незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента перехода прав на застрахованное имущество письменно уведомить об этом Страховщика для переоформления договора страхования.

1.8. В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование противоправных интересов, а также интересов, которые не являются противоправными, но страхование которых запрещено законом.

1.9. При заключении договора/полиса страхования Стороны могут договориться об изменении, исключении отдельных положений Правил, если такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

1.10. Страхователь, заключая договор/полис страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщиком прямым контактом со Страхователем с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора/полиса страхования, а так же Страховщику согласие на предоставление в т.ч. Выгодоприобретателю(ям) информации

об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

1.11. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), их имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества (страхование имущества).

2.2. По договору страхования может быть застрахована цифровая, бытовая техника и/или иное имущество, указанное в договоре/полисе страхования, далее по тексту – также Имущество.

2.3. На страхование не принимается следующее имущество:

2.3.1. домашнее и/или другое имущество, находящееся в помещениях, не пригодных для жилья, ветхих, в квартирах, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта или находящихся в домах, подлежащих сносу, в строениях, находящихся в стадии производства строительно-монтажных работ;

2.3.2. домашнее и/или другое имущество, физический износ которого составляет 75 и более процентов;

2.3.3. домашнее и/или другое имущество, находящееся в помещениях и постройках для общественного пользования (сараях, амбарах, погребах, подвалах, на чердаках, лестничных площадках, коридорах и т.п.);

2.3.4. имущество, находящееся в зоне, которой угрожают стихийные бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы. В этом случае имущество может быть застраховано на случай наступления всех страховых рисков, указанных в п. 3.4. настоящих Правил, кроме страхового риска, об угрозе которого объявлено;

2.3.5. имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов;

2.3.6. имущество, действительная стоимость которого не может быть определена, в том числе самодельное домашнее имущество.

2.4. Страхование имущества не распространяется на запасы (расходуемые материалы: косметика, парфюмерия, санитарно-гигиенические товары и т.п.); расходные материалы для бытовой техники и электроники, саженцы и семена. Не принимаются на страхование, если не являются коллекцией, технические алмазы и другие изделия производственно-технического назначения, документы, чертежи, ценные бумаги, денежные знаки, драгоценные металлы в самородках, камни в виде минерального сырья, рукописи, слайды и фотоснимки, фото и видеоматериалы, предметы религиозного культа.

2.5. Территорией страхового покрытия является указанное в договоре страхования место постоянного нахождения и (или) эксплуатации объектов имущества, принятых на страхование, с учетом их назначения и особенностей эксплуатации, как правило, - квартира, дом, строение или иное место, указанное в договоре/полисе страхования.

На застрахованное движимое имущество, находящееся вне указанной территории страхования, страховая защита, предоставляемая по настоящим Правилам, не распространяется, если иное не оговорено договором/полисом страхования.

## **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором/полисом страхования с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. По договору страхования, заключённому на условиях настоящих Правил, Страхователь обязуется уплачивать страховую премию в размере, в срок и в порядке, указанном в договоре/полисе страхования, а Страховщик обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные убытки в соответствии с настоящими Правилами страхования и условиями договора/полиса страхования в случае гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате прямого воздействия страховых рисков, указанных в п.3.4. настоящих Правил или их комбинаций.

#### 3.4. Страховые риски:

3.4.1. **пожар**, включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении.

По данному риску покрываются убытки, возникшие вследствие пожара (т.е. неконтролируемого горения, причиняющего материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства), а также убытки, вызванные непосредственным воздействием на застрахованное имущество побочных явлений: задымления, оплавления, воздействия водой (пенной и другими средствами), использованной при пожаротушении.

Возгорание бытовых электроприборов, электронных устройств, теле-аудио-видео-радио аппаратуры, вызвавшее их повреждение (деформацию, плавление) или гибель, независимо от причины, приравниваются к гибели или повреждению застрахованного имущества в результате пожара, если иное не предусмотрено договором страхования.

При этом:

- под возгоранием понимается внезапное воспламенение (открытое горение, пламя) комплектующих изделий, узлов бытовых электроприборов, электронных устройств, теле-аудио-видео-радио аппаратуры, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными другие их комплектующие изделия, узлы и блоки;

- не является страховым случаем перегорание или выход из строя (отказ) отдельных комплектующих изделий, узлов и/или блоков независимо от причины, если иное не предусмотрено договором страхования.

По данному риску не подлежит возмещению ущерб:

а) возникший вследствие целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня или тепла, необходимых для проведения плавки, термической обработки, обжига, варки, копчения, сушки и других подобных целей, вне установок, использующих огонь или тепло;

б) нанесенный продуктами сгорания и мерами пожаротушения, если пожар произошел вне места страхования;

в) причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара.

#### 3.4.2. **взрыв**

По данному риску покрываются убытки, возникшие вследствие крайне быстрого разового выделения энергии большой ударной силы, вызванное изменением состава (химической реакцией) какого-либо химического соединения или вещества (горячей смеси, газа и др.), в том числе вследствие взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей, паровых котлов, баллонов.

**3.4.3. повреждение водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также повреждения этих систем по причине воздействия низких температур.**

По данному риску покрываются убытки, возникшие вследствие повреждения водой в результате аварии, внезапного повреждения (поломки) систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, установок, устройств, труб или механизмов таких систем (сети), в результате чего нарушается их нормальное функционирование.

Ущерб от внезапного включения противопожарных систем не покрывается, если он явился следствием:

а) высокой температуры или дыма, возникших при пожаре;

б) ремонта или реконструкции застрахованных зданий и сооружений;

в) монтажа, демонтажа, ремонта или изменения конструкции самих противопожарных систем;

г) строительных дефектов или дефектов самих спринклерных, дренчерных и/или иных систем, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю (Выгодоприобретателю) до наступления страхового случая.

3.4.4. **проникновение воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих**

Страхователю (Выгодоприобретателю).

По данному риску покрываются убытки, возникшие вследствие проникновения воды, других жидкостей из чужих помещений (т.е. из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю))

По рискам п.3.4.3. и 3.4.4. настоящих Правил не подлежит возмещению ущерб возникший:

- а) вследствие повреждения дождевой или талой водой, водой от уборки и чистки помещений Страхователя (Выгодоприобретателя), наводнения или вследствие повышения уровня грунтовых вод;
- б) вследствие действия воды или иной жидкости, проникшей через открытые окна или двери, проделанные отверстия, не предусмотренные проектом, или отверстия, образовавшиеся из-за ветхости;
- в) вследствие влажности внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.);
- г) вследствие естественного износа, ржавления или коррозии водопроводных, канализационных, отопительных или иных подобных систем, а также в результате нарушения законодательно установленных правил и требований по эксплуатации подобных систем.
- д) вследствие нанесения повреждений оборудованию противоправными действиями третьих лиц;
- е) вследствие неисправности водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных систем и соединенных с ними устройств (таких как краны, вентили, бойлеры, радиаторы, баки, ванны и т.д.), если Страхователю (Выгодоприобретателю) было известно или должно было быть известно о такой неисправности, и он не принял разумных мер для своевременного устранения такой неисправности;
- ж) вследствие засорения в трубах коммунальной канализационной сети по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

#### **3.4.5. стихийные бедствия.**

По данному риску покрываются убытки, возникшие вследствие разрушительного природного и (или) природно-антропогенного явления или процесса значительного масштаба, в результате которого может возникнуть или возникла угроза жизни и здоровью людей, произойти разрушение или уничтожение материальных ценностей и компонентов окружающей природной среды. Явление должно быть признано стихийным бедствием органом Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС.

Для целей настоящих Правил к стихийным бедствиям относят:

3.4.5.1. тайфун - атмосферные вихри диаметром 300-400 км, достигающие штормовой и ураганной силы. Из-за больших изменений давления внутри тайфуна скорость ветра достигает гигантских значений (около 400 км/час).

3.4.5.2. ураган - сильный и продолжительный ветер, скорость которого превышает 32 м/с.

3.4.5.3. смерч - сильный маломасштабный ветер со скоростью свыше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше.

3.4.5.4. землетрясение - подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающихся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

3.4.5.5. наводнение - непредвиденное затопление водой территории страхования в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или другом естественном или искусственном водоеме, прорыва плотин, оградительных дамб, цунами, а также в результате продолжительных сильных дождей.

Под продолжительным сильным дождем понимается непрерывный дождь (с перерывами не более 1 часа), при котором за период не менее 2-х суток выпадает не менее 120 мм осадков.

По данному риску не подлежит возмещению ущерб от повреждения застрахованного имущества водой из-за протечки крыш, а так же вследствие проникновения дождевой (талой) воды, проникшей через открытые окна или двери, проделанные отверстия, не предусмотренные проектом, или отверстия, образовавшиеся из-за ветхости.

3.4.5.6. оползень - смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

3.4.5.7. обвал - внезапный отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящий главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

3.4.5.8. сель - стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов.

3.4.5.9. сход снежных лавин - быстрое, внезапно возникающее движение снега и (или) льда вниз по крутым склонам гор, представляющее угрозу жизни и здоровью людей, наносящего ущерб объектам экономики

и окружающей природной среде.

3.4.5.10. цунами - морская волна, вызванная подводным землетрясением, приводящая к затоплению прибрежных населенных пунктов, береговых сооружений и народнохозяйственных объектов.

По риску «Стихийные бедствия» не подлежат возмещению повреждения застрахованного имущества водой (в том числе талой, дождевой, водопроводной водой), если они не вызваны непосредственно событием из числа стихийных бедствий, указанных выше.

Если иное не оговорено договором/полисом страхования, не покрываются убытки, причиненные имуществу в результате стихийных бедствий, которые происходят в зонах нахождения данного имущества чаще, чем один раз в пять лет.

#### **3.4.6. удар молнии в застрахованное имущество, не повлекший возникновения пожара.**

По данному риску покрываются убытки, возникшие вследствие удара молнии (т.е. стихийного явления природы, происходящего в результате образующихся в атмосфере сильных электрических разрядов) в объект страхования, не повлекший возникновения пожара.

#### **3.4.7. противоправные действия третьих лиц.**

По данному риску покрываются убытки, возникшие вследствие утраты (гибели) недостачи, или повреждения застрахованного имущества в результате:

##### **3.4.7.1. кражи с незаконным проникновением.**

По настоящим Правилам безвозмездное изъятие и/или обращение застрахованного имущества в пользу третьих лиц признается страховым случаем по риску «кража с незаконным проникновением» только в том случае если на месте такого изъятия были обнаружены признаки (следы) незаконного проникновения.

3.4.7.2. грабежа - открытого (т.е. т.е. очевидного для потерпевшего или других лиц, присутствующих на месте преступления и осознающих, что на их глазах совершается хищение имущества) хищения чужого имущества, которое заключается в самовольном изъятии чужого имущества из места нахождения и завладение им.

3.4.7.3. разбоя - нападения в целях хищения чужого имущества, совершенного с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

3.4.7.4. умышленного уничтожения (повреждения) имущества вследствие преднамеренного, с умыслом совершенного третьими лицами деяния, которое повлекло причинение значительного ущерба, а также деяния, следствием которого не является причинение значительного ущерба.

#### **3.4.8. перепад напряжения/перегрузка сети.**

По данному риску покрываются убытки, возникшие в результате перепадов напряжения в электрических сетях, а также в результате перегрузки электрической сети.

#### **3.4.9. поломка.**

По данному риску покрываются убытки, возникшие в постгарантийный период эксплуатации<sup>1</sup> товара в результате повреждения застрахованного имущества вызванного неожиданной и непредвиденной аварией внутреннего характера (при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя), которое подлежало бы ремонту или замене по гарантии и которое влечет за собой несоответствие (полное либо частичное) застрахованного имущества и/или его неотъемлемой части (нескольких частей) целям, для которых такое имущество предназначено и/или обычно используется в соответствии с требованиями и характеристиками, обозначенными в инструкции (описании) по использованию этого имущества (товара), при условии:

- правильной эксплуатации и правил установки товара в соответствии с требованиями инструкций изготовителя;
- использования товара только для личных, семейных, домашних бытовых нужд;
- соответствующего напряжения питающей сети;
- отсутствия у товара следов механических повреждений;
- наличия оригинального гарантийного талона и Условий гарантийного обслуживания.

Страховое покрытие по риску «поломка» может распространяться только на период постгарантийной эксплуатации застрахованного имущества (после окончания срока официальной Гарантии производителя застрахованного имущества и/или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к застрахованному имуществу).

Страховое покрытие по данному риску не распространяется на:

---

<sup>1</sup> Постгарантийный период эксплуатации – период эксплуатации имущества после окончания срока официальной Гарантии производителя и/или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к данному товару.

- расходные материалы и аксессуары (фильтры, сетки, мешки, насадки и т.п.);
- естественный износ изделия;
- механические повреждения;
- повреждения, вызванные использованием изделия в целях, выходящих за рамки личных бытовых нужд, в т.ч. для осуществления предпринимательской деятельности;
- повреждения, вызванные качеством воды;
- дефекты, вызванные перегрузкой, неправильной или небрежной эксплуатацией, проникновением жидкостей, пыли, насекомых и др. посторонних предметов внутрь изделия, отложением накипи независимо от используемой воды, воздействием высоких температур на пластмассовые и другие нетермостойкие части, действием непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, неисправность электрической сети, удар молнии и др.);
- повреждения, вызванные самостоятельным изменением владельцем конструкции изделия или его комплектующих;
- изделия, подвергавшиеся ремонту где-либо, кроме как в авторизованных сервисных центрах фирмы-изготовителя;
- изделия, эксплуатируемые с несоблюдением требований Изготовителя, указанных в гарантийном документе.

3.5. Действие договора страхования в период гарантийной эксплуатации застрахованного имущества не распространяется на повреждения или гибель застрахованного имущества, произошедшие вследствие обстоятельств покрываемых гарантийными обязательствами производителя застрахованного имущества и/или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к застрахованному имуществу.

3.6. Страхование по договору страхования предоставляется исключительно от тех рисков, которые указаны в настоящих Правилах и четко поименованы в договоре/полисе страхования, с учетом дополнительных условий и объема исключений, указанного в настоящих Правилах и/или договоре/полисе страхования.

3.7. По договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, не признаются страховыми случаями события, произошедшие в результате:

- гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества;
- физического износа застрахованного имущества (конструкций, оборудования, материалов), нарушения нормативных сроков эксплуатации, производственных, строительных дефектов объектов страхования; конструктивных недостатков застрахованного имущества, некачественного выполнения монтажных работ, если иное не предусмотрено договором/полисом страхования;
- обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него (например сушкой, варкой, глажением, копчением, жаркой, горячей обработкой, подпаливанием, возникшим вследствие пожара (например, при размещении имущества вблизи источников поддержания огня) и т.д.);
- задымления, плавления установленного инженерного электрооборудования и электропроводки вследствие короткого замыкания электрического тока;
- нарушений изоляции и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки, если это не явилось следствием воздействия застрахованного страхового риска;
- хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в застрахованном объекте Страхователя (Выгодоприобретателя);
- повреждение застрахованного имущества животными, грызунами, насекомыми.

3.8. По договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, если договором/полисом страхования не предусмотрено иное, не признаются страховыми случаями следующие события, а также не возмещаются следующие убытки и (или) расходы:

- в случае обнаружения нарушения правил и условий эксплуатации, установки или хранения имущества;
- если имущество имеет следы некачественного ремонта;
- возникновение повреждений, вызванных использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;
- изменение внешнего вида имущества, в т.ч. изменение или удаление серийного номера и вызванные этим убытки и (или) расходы:
- последствия, убытки и (или) расходы, вызванные ремонтом не в уполномоченном сервисном центре;
- последствия, убытки и (или) расходы, вызванные самостоятельным ремонтом или модернизацией;
- дефекты плазменных и жидко-кристаллических экранов, заключающиеся в исчезновении изображения

или приводящие к «замиранию» изображения;

- дефекты изображения телевизоров, вызванные проблемами с получением сигналов по антеннам;
- повреждения застрахованного имущества, не связанные с нарушениями функциональных свойств и/или функционирование застрахованного имущества (потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменения корпуса/поверхности и т.д.), а также повреждения комплектующих и расходных материалов;

- расходы/необходимость расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) на приобретение и/или замену вышедших из строя принадлежностей, аксессуаров, сопутствующего оснащения к застрахованному имуществу, включая зарядные устройства для батареек, внешние блоки питания, сетевые фильтры (UPS, Пилот), клавиатуры компьютерные внешние, джойстики, манипуляторы "мышь", оборудование для монтажа и др.), а также расходных материалов, таких как батарейки, лампочки, картриджи, тонеры и др., включая расходы на заправку климатических или холодильных установок фреоном и т.п.;

- расходы на консервацию, настройку, регулировку, монтаж/демонтаж, установку (замену) программного обеспечения, а также на устранение повреждений, возникших вследствие, или в связи с выполнением такого рода действий;

- ущерб, вызванный компьютерными вирусами, ошибками в компьютерных программах или плохим функционированием имущества, которое вызвано вышеперечисленными причинами;

- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь имущества посторонних предметов, веществ (за исключением случаев и событий, перечисленных в п.п. 3.4.1.-3.4.9. настоящих Правил), насекомых, и вызванные этим убытки и (или) расходы;

- повреждения жидкостью, за исключением случаев и событий, перечисленных в п.п. 3.4.1.-3.4.9. настоящих Правил;

- ущерб застрахованному имуществу, возникший в результате его транспортировки.

3.9. Договором страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены иные исключения, не противоречащие действующему законодательству РФ и обусловленные особенностями предмета страхования, в том числе по отдельным видам имущества, объектам или их составным частям.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ. ФРАНШИЗА**

4.1. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяемая в соответствии с договором страхования, исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер страхового возмещения.

4.2. Страховая сумма по страхованию имущества устанавливается равной стоимости товара (цена по товарному чеку, счету и иному, в том числе, платежному документу, оформленному в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, либо на основании документов по оценке объекта, выданных специализированной оценочно-экспертной организацией), либо исходя из стоимости аналогичного имущества или из его рыночной стоимости на момент заключения договора/полиса страхования, которая не должна превышать его действительной стоимости.

4.3. По соглашению Страхователя и Страховщика страховая сумма может устанавливаться как единой суммой по группе объектов имущества, одному имущественному объекту, так и отдельной суммой по элементам (предметам) объекта имущества,

4.4. Если иное не указано в договоре/полисе страхования, страховая сумма устанавливается в российских рублях.

4.5. Договором/полисом страхования может быть предусмотрен предельный размер страхового возмещения (лимит возмещения): по одному страховому случаю, по одному страховому риску, по одному имущественному объекту, по одному адресу (территории страхования).

Лимит возмещения – установленный в договоре/полисе страхования предельный размер выплат страхового возмещения (по одному страховому случаю, по одному страховому риску, по одному имущественному объекту и т.д.).

4.6. Если при наступлении страхового случая выплаченное страховое возмещение окажется менее размера страховой суммы (лимита ответственности), определенной договором/полисом страхования по каждому объекту страхования, то после произведенной выплаты действие договора/полиса страхования продолжается, а страховая сумма (лимит ответственности) уменьшается на размер страховой выплаты.

В этом случае по желанию Страхователя (Выгодоприобретателя) страховая сумма (лимит ответственности) может быть восстановлена путем заключения на условиях настоящих Правил



дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии.

Дополнительное соглашение оформляется сторонами в том же порядке и в той же форме, что и договор страхования.

4.7. Выплата страхового возмещения по убытку не должна превышать страховой суммы.

4.8. Договором/полисом страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

4.9. Если объект страхования застрахован лишь в части действительной стоимости, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, при условии, что страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать действительную стоимость объекта страхования.

4.10. Если страховая сумма, указанная в договоре/полисе страхования, превышает действительную стоимость, договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.11. Если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

4.12. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя (Выгодоприобретателя) страховой премии.

4.13. При заключении договора страхования по соглашению Страхователя и Страховщика может быть установлена франшиза - размер ущерба, обязанность за возмещение которого несёт Страхователь. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливаться как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере.

При этом:

- при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы;

- при установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не несёт обязательств по возмещению ущерба, не превышающего размер франшизы, но возмещает ущерб полностью, если он превышает размер франшизы.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Договор страхования по соглашению сторон может быть заключен на срок от одного месяца до одного года, на один год или более года.

5.2. Договор страхования, если в нём не предусмотрено иное, вступает в силу:

- при уплате страховой премии наличными деньгами - с 00.00 часов дня, следующего за днём уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса уполномоченному представителю Страховщика или в кассу Страховщика;

- при уплате страховой премии путём безналичного расчёта - с 00.00 часов дня, следующего за днём поступления страховой премии или первого страхового взноса на расчётный счёт Страховщика.

5.3. Если договором/полисом страхования не предусмотрено иное, действие договора страхования заканчивается в 24.00 часа дня, указанного в договоре страхования как дата его окончания.

## **6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВОЙ ВЗНОС). ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВОГО ВЗНОСА)**

6.1. При страховании на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем размере от суммы годовой страховой премии:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

6.2. При страховании на срок более одного года страховая премия по договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых взносов за каждый год. Если срок страхования устанавливается как год (несколько лет) и месяц (несколько месяцев), то страховой взнос за последний период времени определяется как часть страхового взноса за год, пропорционально полным месяцам последнего страхового периода.

6.3. Страховая премия - это подлежащая уплате согласованная договором страхования стоимость страхования за весь срок действия договора.

Страховой взнос - часть страховой премии, уплачиваемой Страхователем в рассрочку в соответствии с условиями договора/полиса страхования.

Страховая премия исчисляется Страховщиком за весь срок страхования, исходя из страховой суммы по договору страхования и размера страхового тарифа.

6.4. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем единовременно за весь период страхования. Договором/полисом страхования может быть предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку. Срок оплаты страховой премии (страховых взносов - при оплате страховой премии в рассрочку) устанавливается в договоре/полисе страхования.

6.5. Оплата страховой премии производится наличным платежом (в кассе Страховщика или через представителя Страховщика), по безналичному расчету, в том числе, с использованием. пластиковых карт,, в размере и сроки, установленные договором/полисом страхования.

Независимо от валюты договора, страховая премия (страховой взнос) устанавливается и оплачивается в российских рублях. Датой оплаты страховой премии (страхового взноса), доплаты страховой премии при изменении условий договора (степени риска) является:

- при безналичной форме расчета, в том числе при расчетах с использованием пластиковых карт - день зачисления платежа на расчетный счет Страховщика, либо на расчетный счет уполномоченного представителя Страховщика.

- при наличной форме расчета - день внесения платежа в кассу Страховщика или получение денежных средств уполномоченным представителем Страховщика.

6.6. В случае неоплаты Страхователем страховой премии в установленный договором страхования срок или оплаты Страхователем страховой премии в размере меньшем, чем установлено договором страхования, настоящий Договор считается не вступившим в силу.

В случае неоплаты (не полной оплаты) очередного взноса (при оплате страховой премии в рассрочку) договор страхования прекращается с 00 часов дня, следующего за днем, указанным в письменном уведомлении, направляемом Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю).

Страхование, предусмотренное договором, не распространяется на страховые случаи, явившиеся следствиями событий, произошедших в период просрочки в уплате страхового взноса.

Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено договором страхования для оплаты страховой премии, а также после даты, установленной в качестве даты оплаты страховой премии, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется на расчетный счет лица, уплатившего их.

6.7. По поручению Страхователя страховую премию может уплатить иное лицо, чем Страхователь, не имеющее прав в отношении застрахованного имущества. При этом данное лицо не принимает обязательств и не приобретает прав по договору страхования.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

7.1. Договор страхования заключается путем составления и подписания единого документа либо выдачи (вручения) страхового полиса, подписанного уполномоченным представителем и скрепленного печатью Страховщика на основе заявления Страхователя.

7.2. Если Стороны в договоре страхования не согласовали иное, подписание страхового полиса Страховщиком с использованием факсимильного отображения подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика является надлежащим подписанием договора страхования со стороны Страховщика.

7.3. По договору страхования, заключённому на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за

обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхового события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо в связи с иными имущественными интересами Страхователя в пределах определённой договором страховой суммы.

7.4. Договор страхования считается заключенным на основании настоящих Правил в том случае, если в договоре страхования прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к договору страхования.

7.5. Страховой полис, оформленный надлежащим образом, вручается Страхователю Страховщиком или представителем Страховщика. Оплата Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в соответствии с условиями заключенного договора страхования является подтверждением получения Страхователем страхового полиса, Правил и согласием с условиями страхования. При заключении договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил и/или дополнить договор/полис страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ и Правилам страхования. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре/полисе страхования или дополнительных соглашениях.

7.6. По письменному или устному заявлению Страхователя на страхование могут быть приняты все имеющееся у Страхователя и членов его семьи имущество или группа имущественных объектов либо отдельное имущество, за исключением того, страхование которого по настоящим Правилам не допускается.

7.7. В случае утраты Страхователем экземпляра договора/полиса страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю дубликат в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от него Заявления о выдаче дубликата страхового полиса

7.8. Договор страхования (период страхования) прекращается в случаях:

7.8.1. истечения срока его действия;

7.8.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (возмещение ущерба в размере страховой суммы);

7.8.3. ликвидации Страхователя – юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации;

7.8.4. смерти Страхователя – физического лица, заключившего договора страхования его имущества, кроме случаев перехода прав и обязанностей к наследнику;

7.8.5. ликвидации Страховщика в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

7.8.6. если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.8.7. признания договора страхования недействительным по решению суда;

7.8.8. неуплаты (не полной оплаты) очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку);

7.8.9. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.9. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.7.8.6 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Если иное не оговорено договором/полисом страхования, при расчете части страхового взноса, возвращаемого при досрочном прекращении договора, стороны руководствуются следующей формулой:

$$C = 0.6 \times \left( P_0 - P \times \frac{n}{N} \right) - B$$

где: С - сумма, возвращаемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю);

$P_0$  - фактически уплаченный Страхователем (Выгодоприобретателем) взнос (премия);

Р - полный размер страхового взноса, подлежащего уплате по договору;

n - количество истекших дней срока договора;

N - срок действия договора в днях;

В - сумма страховых выплат, заявленных Страхователем (Выгодоприобретателем), а также произведенных Страховщиком по страховым случаям, происшедшим до момента прекращения Договора.

Коэффициент 0.6, содержащийся в формуле настоящего пункта Правил, не применяется в случаях зачисления оставшейся части премии по расторгаемому договору страхования в счет оплаты действующих или вновь заключаемых Страхователем (Выгодоприобретателем) договоров страхования.

В данном случае договор страхования считается прекращенным вне зависимости от фактического

получения Страхователем возвращаемой Страховщиком части страховой премии.

7.10. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п.7.8.6. настоящих Правил. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату (в том числе в случае прекращения договора страхования при неуплате Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором страхования сроки и размере), если договором/полисом страхования не предусмотрено иное.

7.11. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п. 2 ст. 235 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст. 236 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

7.12. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, не оговоренных предварительно в договоре страхования в качестве исключения из страхового покрытия, препятствующих частичному или полному исполнению одной из сторон обязательств по договору страхования, не зависящих от воли сторон и которые стороны не могут предотвратить, дальнейшее исполнение сторонами обязательств по договору прекращается.

7.13. При полной гибели или утрате застрахованного имущества Договор прекращается с момента выплаты страхового возмещения. При этом Страховщик считается выполнившим все обязательства перед Страхователем/Выгодоприобретателем в полном объеме.

7.14. В случае смерти собственника имущества до окончания срока действия договора страхования законные наследники для переоформления договора страхования заполняют заявление о принятии обязательств по договору страхования. В случае наступления страхового случая, обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты по такому договору наступает только после предъявления документа о наличии имущественных прав на застрахованное имущество.

7.15. Стороны вправе в течение периода действия договора страхования вносить в него изменения и дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам. Изменения и дополнения оформляются в той же форме, что и сам договор страхования.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Страховщик обязан:

8.1.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и другими документами, необходимыми при заключении договора страхования, разъяснить порядок заключения и условия договора страхования;

8.1.2. после получения всех необходимых документов от Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 10 (десяти) рабочих дней принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о выплате страхового возмещения или отказе в выплате. Решение о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем оформляется составлением страхового акта по утвержденной Страховщиком форме;

8.1.3. в случае принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем, в течение 5 (пяти) рабочих дней после дня принятия соответствующего решения произвести выплату страхового возмещения.

В случае непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем, письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о принятом решении в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов от Страхователя (Выгодоприобретателя);

8.1.4. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Страховщик имеет право:

8.2.1. проверять состояние застрахованного имущества (в том числе, проверять восстановление Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованного имущества и запрашивать документальное подтверждение такого восстановления после выплаты страхового возмещения, в случаях, когда договор страхования продолжает действовать. В случае непредставления восстановленного имущества по запросу для осмотра, Страховщик не производит выплаты за поврежденные компоненты, которые были отмечены как

поврежденные в заявлении на выплату и страховом акте страхование ТС), проверять соответствие сообщённых Страхователем сведений об имуществе фактическим обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации застрахованного имущества, а также условий договора страхования в течение срока его действия;

8.2.2. потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при наличии обстоятельств, изменяющих условия заключённого договора страхования, и факторов, которые могут повлиять на увеличение степени риска гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также потребовать возмещения подтверждённых расходов, причинённых расторжением договора страхования;

8.2.3. требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

8.2.4. давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

8.2.5. удержать из суммы страхового возмещения недополученный по договору страхования страховой взнос, если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса;

8.2.6. отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества до получения документа, содержащего информацию об обстоятельствах и/или причине страхового случая и/или размере ущерба;

8.2.7. запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о выплате страхового возмещения, у организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также запрашивать у государственных органов и/или учреждений документы и сведения, необходимые для принятия решения о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем; проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причинённого ущерба вызывают сомнения;

8.2.8. по своему усмотрению сократить перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем (Выгодоприобретателем) (например, подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, размер ущерба и т.п.), если для того имеются соответствующие основания;

8.2.9. совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования;

8.3. Страхователь обязан:

8.3.1. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные договором/полисом страхования;

8.3.2. при заключении и в период действия договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

8.3.3. в период действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) стало об этом известно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска (за исключением случаев перехода прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключён договор страхования, к другому лицу, уведомления о которых осуществляется в соответствии с Разделом 1 настоящих Правил);

8.3.4. соблюдать правила противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами Российской Федерации, обеспечивающие сохранность и пригодность застрахованного имущества, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования (запертые двери, закрытые окна и т.п.). Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя, членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя);

8.3.5. использовать застрахованное имущество по назначению, а также соблюдать инструкции производителя по эксплуатации (установка, использование, очистка, хранение и т.п.) застрахованного имущества;

8.3.6. устранять обстоятельства, значительно повышающие степень страхового риска, на необходимость

устранения которых в письменной форме указывал Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщик, в течение согласованного со Страховщиком срока;

8.3.7. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая (в случае отсутствия Страхователя (Выгодоприобретателя) указанные обязательства возлагаются на проживающих с ним совершеннолетних членов его семьи или его работников):

- принять меры к предотвращению дальнейшего повреждения застрахованного имущества и уменьшению ущерба;

- с целью получения информации об обстоятельствах, причинах события, имеющего признаки страхового случая, размере причинённого ущерба, заявить в соответствующие органы и организации: в правоохранительные органы, государственные органы противопожарной службы, соответствующие органы аварийно-технической службы и иные органы и/или организации;

- письменно заявить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая, в течение 48 часов (не считая выходных и праздничных дней) с момента, когда об этом событии стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю) и незамедлительно (в любом случае не позднее 24 часов, с момента как ему стало известно), заявить о произошедшем событии в соответствующие органы исходя из их компетенции;

- сохранить повреждённое застрахованное имущество для его осмотра, обеспечить доступ на территорию страхования представителя Страховщика и принять участие в составлении акта установленной формы представителем Страховщика;

- в случае, если возможно, предъявить надлежащим образом оформленную претензию к лицам, ответственным за причинение ущерба, и передать Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам;

- представить документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя), а также документы, выданные соответствующими компетентными органами, подтверждающие факт наступления и обстоятельства заявленного события.

При этом таковыми документами могут быть:

- чеки, договоры, платежные и иные документы;

- справка МЧС, органов пожарной охраны, справки и акты жилищно-коммунальных органов и организаций, муниципальных и государственных органов;

- постановление о возбуждении, приостановлении и прекращении уголовного дела, если обстоятельства события соответствуют диспозиции соответствующей статьи УК РФ;

- протоколы и постановления об административном правонарушении;

- решение суда, иные процессуальные документы, выданные органами дознания, органами следствия и/или прокурором в ходе уголовного судопроизводства;

- протоколы о ДТП;

- акты и справки органов Ростехнадзора;

- иные комиссионно составленные акты;

- фотографии, видеоматериалы;

- результаты экспертизы, заключения экспертов и оценщиков, заключения производителя (дистрибьютора);

- справка сервисных центров/гарантийных мастерских;

- иные справки и документы.

8.3.8. Страховщик имеет право требовать предоставления иных документов в зависимости от конкретных обстоятельств наступления события;

8.3.9. незамедлительно сообщить Страховщику местонахождение утраченного застрахованного имущества, если последнее найдено.

8.4. Страхователь имеет право:

8.4.1. досрочно в любое время по своему усмотрению прекратить договор страхования;

8.4.2. получить страховое возмещение в случаях, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами;

8.4.3. в случае утраты в период действия договора/полиса страхования, после подачи письменного заявления, получить от Страховщика дубликат. После выдачи дубликата утраченный договор/полис считается недействующим;

8.4.4. получить от Страховщика в случае отказа в страховой выплате мотивированное обоснование данного решения.

8.5. Выгодоприобретатель имеет право на получение страхового возмещения. Страховщик вправе

требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования лежащих на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования.

## **9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА (ВРЕДА) И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Страховщиком возмещается только реальный ущерб. Размер реального ущерба определяется Страховщиком на основании данных, указанных в страховом акте, с учётом представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) и полученных самостоятельно данных и документов, необходимых для решения вопроса о выплате страхового возмещения.

9.2. В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) по каким-либо причинам не может представить документы (отсутствие информации, территориального органа в конкретном населённом пункте и т.п.), Страховщик имеет право произвести проверку самостоятельно с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина страхового случая, размер причинённого ущерба не вызывают сомнений.

9.3. Под реальным ущербом в целях расчёта суммы страхового возмещения понимаются имущественные потери, вызванные утратой (гибелью) или повреждением имущества (его частей) в результате воздействия страховых рисков.

Под «утратой (гибелью)» застрахованного имущества понимается его безвозвратная утрата в результате воздействия страховых рисков. Утрата объекта страхования включает в себя как гибель объекта страхования, так и выбытие из обладания конкретного лица, хотя предмет может быть физически невредим.

Под «повреждением» застрахованного имущества понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление по ценам на момент наступления страхового события не превышают 90% действительной стоимости имущества. В остальных случаях имущество считается погибшим.

9.3.1. Реальный ущерб определяется:

- При утрате/гибели домашнего и/или иного имущества - в размере его стоимости, но не более страховой суммы.

- При повреждении домашнего и/или иного имущества - в размере затрат на его восстановление.

9.3.2. Затраты на восстановление включают:

- стоимость необходимой диагностики неисправностей;

- стоимость ремонта домашнего и/или иного имущества, включая замену испорченных узлов и деталей, включая необходимую, для приведения застрахованного имущества в надлежащее рабочее состояние, чистку;

- иные затраты, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

9.4. В сумму реального ущерба не включаются расходы по улучшению застрахованного имущества по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред.

9.5. Размер реального ущерба определяется Страховщиком по каждому имущественному объекту в отдельности.

9.6. Размер реального ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра поврежденного имущества, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций.

9.7. Размер выплаты страхового возмещения за утрату (гибель), повреждение Имущества, произошедшим в результате событий, поименованных в настоящих Правилах, определяется Страховщиком, исходя из размера реального ущерба, в соответствии с настоящими Правилами и положениями договора/полиса страхования (страхование с учетом износа, если иное не указано в договоре/полисе страхования, размер и вид франшизы, лимит выплаты по одному страховому случаю и т.д.), но не более страховой суммы, установленной по договору/полису страхования.

При определении размера выплаты страхового возмещения, Страховщик вправе осуществлять расчет размера выплаты с учетом стоимости годных остатков. При повреждении, утрате, гибели или невозможности устранения повреждений Имущества, Страховщик вправе компенсировать ущерб в натуральной форме в

пределах страховой суммы. Под натуральной формой возмещения ущерба при утрате (гибели) Имуущества понимается предоставление Страхователю (Выгодоприобретателю) аналогичного или такого же имущества.

Под натуральной формой возмещения ущерба при повреждении Имуущества понимается организация проведения ремонта поврежденного Имуущества или оплата ремонта в сервисном центре по направлению Страховщика.

Оплата стоимости ремонта (восстановления) производится непосредственно на счёт сервисной организации, производящей ремонт, либо непосредственно Страхователю на основании документов, подтверждающих необходимость и стоимость ремонта. Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по ремонту (восстановлению) домашнего и/или иного имущества, возникающие между Страхователем и сервисной организацией, осуществляющих ремонт (восстановление), регулируются Страхователем самостоятельно.

9.8. Если иное не указано в договоре/полисе страхования, Выплата страхового возмещения осуществляется с учетом износа, процент износа застрахованного имущества определяется в соответствии с условиями договора страхования исходя из вида имущественного объекта, времени приобретения, года выпуска, степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании документов оценочной организации, либо на основании расчёта, произведенного Страховщиком.

9.9. При включении в договор страхования условия предельного размера страхового возмещения: по одному страховому случаю, по одному страховому риску, по одному имущественному объекту, по одному адресу (территории страхования), выплата страхового возмещения производится с учетом установленных договором страхования ограничений.

9.10. При условии заключения договора страхования с применением безусловной франшизы (в процентах от страховой суммы или в абсолютном выражении), размер страхового возмещения рассчитывается путем вычитания суммы франшизы из суммы реального ущерба (с учетом пропорции).

9.11. Если Страхователю (Выгодоприобретателю) и Страховщику не удалось прийти к соглашению о размере страхового возмещения, подлежащего выплате после наступления страхового случая, а также по требованию одной из сторон для определения размера реального ущерба (вреда) может назначаться экспертиза за счёт заинтересованной стороны. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с результатом экспертизы, размер страховой выплаты может определяться по решению суда.

9.12. Выплаченное страховое возмещение подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику полностью или частично, если ущерб соответственно возмещен полностью или частично {в денежном, натуральном выражении) виновным лицом или по решению (приговору) суда его возмещение производится лицом (не Страхователем (Выгодоприобретателем)), ответственным за причинённый ущерб. В случае возврата похищенного имущества страховое возмещение подлежит возврату Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику.

9.13. Если ущерб возмещён виновным лицом частично и менее причитающегося размера страхового возмещения, то Страховщик производит Страхователю (Выгодоприобретателю) выплату страхового возмещения в размере равном части невозмещенного виновным лицом ущерба, но в пределах страховой суммы.

Страховщик оставляет за собой право требовать возврата выплаченного страхового возмещения полностью или частично в случае получения Страховщиком после выплаты страхового возмещения сведений и/или документов, которые не были известны Страховщику на моменты принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и выплате страхового возмещения, когда такие изменения делают невозможным отнесения произошедшего события к страховым случаям.

9.14. Датой выплаты страхового возмещения считается день выплаты из кассы Страховщика или день списания суммы страхового возмещения с расчетного счёта Страховщика или дата организации ремонта имущества.

9.15. К Страховщику, осуществившему выплату страхового возмещения, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причинённый ущерб (суброгация). Данное требование не предъявляется к члену семьи Страхователя (Выгодоприобретателя).

## **10. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. Страховщик освобождается от своих обязательств по выплате страхового возмещения при страховании имущества, если:

- страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) или



дееспособного на момент наступления страхового случая члена его семьи, работникам, либо ущерб причинён их действиями, которые квалифицируются компетентными органами или судом как умышленное преступление;

- Страхователь (Выгодоприобретатель) нарушит одно из обязательств п. 8.3. настоящих Правил, в результате чего невозможно будет определить обстоятельства или причину страхового случая или возможных виновных лиц или размер ущерба;

- если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе в этой связи потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

10.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения или действия иного ионизирующего излучения, в том числе выделяемого радиоактивными веществами альфа, бета и гамма излучения, нейтронов, излучения, исходящего от ускорителей заряженных частиц, оптических (лазеров), волновых (мазеров) и аналогичных квантовых генераторов, а также генераторов СВЧ;

- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, забастовок;

- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

## **11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

11.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

11.3. При невозможности достижения согласия по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение в компетентный судебный орган по месту нахождения Страховщика, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.4. При разрешении спорных вопросов положения конкретного договора/полиса страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ**  
( в % к страховой сумме, на срок страхования – один год )

СТРАХОВЫЕ РИСКИ	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
1) Пожар	0.13
2) Взрыв	0.03
3) Повреждение водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также повреждения этих систем по причине воздействия низких температур	0.20
4) Проникновение воды и других жидкостей из соседних помещений	0.16
5) Стихийные бедствия	0.12
6) Удар молнии в застрахованное имущество, не повлекший возникновения пожара	0.01
7) Противоправные действия третьих лиц	0.21
8) Перепад напряжения/перегрузка сети	1.16
9) Поломка	1.26
<b>ПО ПОЛНОМУ ПАКЕТУ РИСКОВ</b>	<b>3.28</b>

Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты, исходя из стоимости цифровой и бытовой техники (повышающие от 1,1 до 5,0 или понижающие от 0,1 до 0,9), срока службы оборудования (повышающие от 1,1 до 4,0 или понижающие от 0,3 до 0,9), условий эксплуатации (повышающие от 1,1 до 4,0 или понижающие от 0,3 до 0,9), состояния систем жизнеобеспечения (повышающие от 1.1 до 4.0 или понижающие от 0.3 до 0.9), наличия и состояния систем охранной и противопожарной сигнализации (повышающие от 1.1 до 5.0 или понижающие от 0.6 до 0.9), и других обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска (повышающие от 1,1 до 5,0 и понижающие от 0,1 до 0,9), которые определяются Страховщиком в каждом конкретном случае при заключении договора страхования в зависимости от оценки страхового риска.

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 5,0 или быть меньше 0,1.

Реальная (итоговая) тарифная ставка при заключении конкретного договора страхования получается Страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Приложения на повышающий или понижающий коэффициент.

Конкретные значения повышающих или понижающих коэффициентов определяются Страховщиком исходя из наличия (отсутствия) факторов риска и их влияния на повышение (понижение) вероятности наступления страхового случая.

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета страховой премии.

В связи с тем, что конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, могут быть выявлены (определены) только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования, поэтому в настоящем Приложении указаны минимальные и максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов в определенном диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить реальную тарифную ставку, учитывающую особенности объекта страхования и характер страхового риска по конкретному договору страхования, и является гарантией обеспечения его финансовой устойчивости.

Обоснование факторов риска и размера применённых повышающих или понижающих коэффициентов производится Страховщиком в договоре страхования.