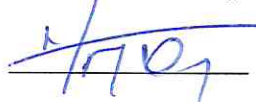


**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ГЕЛИОС»  
(ООО Страховая Компания «Гелиос»)**

---

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального директора  
ООО Страховая Компания «Гелиос»  
№ 31 от «22» апреля 2021 г.

 А.С. Глухов

**ПРАВИЛА**

**СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВТОПЕРЕВОЗЧИКОВ**

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**
- 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**
- 3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. СОБЫТИЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМ РИСКОМ, СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ**
- 4. СТРАХОВАЯ СУММА**
- 5. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ)**
- 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 8. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА**
- 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ПРИЧИНЕННОГО ВРЕДА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)**
- 11. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**
- 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования гражданской ответственности автоперевозчиков (далее – Правила) и действующего законодательства Российской Федерации, международным транспортным законодательством, включая международные конвенции, Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос» (ООО Страховая Компания «Гелиос»), именуемое в дальнейшем Страховщик, осуществляет страхование гражданской ответственности автоперевозчика, которая может возникнуть в результате осуществления им своей деятельности в качестве автоперевозчика, в том числе заключает, исполняет и прекращает договоры страхования гражданской ответственности автоперевозчика.

1.2. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), убытки, возникшие вследствие причинения вреда его жизни, здоровью и (или) имуществу в результате осуществления Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) деятельности автоперевозчика (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы или лимита ответственности, если он установлен договором страхования.

1.3. Договор страхования, заключенный в соответствии с настоящими Правилами, считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей).

1.4. Термины и определения, применяемые в настоящих Правилах, приведены в настоящем пункте ниже. Если значение какого-либо термина или определения не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такой термин или определение используется в своем обычном лексическом значении.

**Автоперевозчик** – юридическое лицо или физическое лицо, в том числе, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, которое осуществляют перевозку грузов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, принявшее на себя по договору перевозки груза обязательство перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать груз правомочному на его получение лицу.

**Перевозка** – отношения, признаваемые перевозкой груза в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Перевозка грузов может быть осуществлена Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) собственными и (или) арендованными транспортными средствами.

**Правомочное лицо** – лицо, обладающее правом предъявления к Страхователю требования в связи с утратой, гибелью или повреждением груза, или причинением вреда в процессе осуществления перевозки.

**Грузоотправитель** – физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки выступает от своего имени или от имени владельца груза и указано в перевозочном документе.

**Грузополучатель** – физическое или юридическое лицо, правомочное на получение груза.

**Груз** – по настоящим Правилам под определением «груз» понимается общее название всех товаров или имущества, включая контейнеры, принятых для перевозки в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. По настоящим Правилам, если иное не предусмотрено договором страхования, под определение «груз» не подпадают транспортные средства, используемые для перевозки грузов.

**Повреждение груза** – нарушение физической целостности и (или) негативные изменения, ухудшение качества груза (порча).

**Гибель груза** – повреждение груза, при котором восстановление груза невозможно или восстановительные расходы равны или превышают действительную стоимость груза на дату страхового случая.

**Контейнер** – транспортное оборудование (съемный фургон, цистерна или другая подобная конструкция), предназначенное для многократного использования с целью перевозки грузов, представляющее собой полностью или частично закрытую емкость для помещения её в кузов. Термин «контейнер» включает в себя приспособления и оборудование контейнера, соответствующие данному типу контейнера, при условии, что такие приспособления и оборудование перевозятся вместе с контейнером. Термин «контейнер» не подпадает под определение «транспортное средство», а также не охватывает приспособления или запасные части для транспортных средств и упаковку.

**Маршрут** – кратчайший и (или) наиболее целесообразный (с точки зрения сохранности перевозимого груза) путь следования транспортного средства между пунктом отправления и пунктом разгрузки.

**Международная перевозка** – перевозка транспортным средством грузов за пределы территории Российской Федерации или на территорию Российской Федерации, а также транзитом через территорию Российской Федерации.

**Имущественная претензия** - любая письменная претензия, требование о возмещении вреда, исковое заявление, поданные третьими лицами против Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) в связи с осуществлением им деятельности автоперевозчика.

При этом имущественная претензия считается впервые заявленной в момент, когда письменное уведомление об этой претензии (требовании) впервые получено Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) или Страховщиком (в зависимости от того, кем получено ранее).

Все имущественные претензии в рамках одного случая причинения вреда считаются заявленными в момент, когда была заявлена первая из них.

**Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

**Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**Страховая сумма** – определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Страховая выплата** – денежная сумма, которая определена в соответствии с договором страхования, и выплачивается Страховщиком при наступлении страхового случая Выгодоприобретателю, а если причиненный ему ущерб с предварительного письменного согласия Страховщика возмещен Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован), то Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован).

**Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

**Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

**Страховой взнос** – часть страховой премии при уплате ее в рассрочку.

**Лимит ответственности (лимит выплат)** – максимально возможная сумма страховой выплаты по отдельным объектам страхования, отдельным рискам и (или) по одному или нескольким страховым случаям, на одного Выгодоприобретателя, по одному требованию, по любому иному признаку, установленная договором страхования, в том числе на один страховой случай по возмещению расходов Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), по предварительному выяснению обстоятельств наступления страхового случая, и расходов на внесудебную защиту своих интересов.

**Франшиза** – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

В договоре страхования также может быть установлена временная франшиза в виде периода времени со дня вступления договора страхования в силу или другого дня. Ущерб, причиненный в течение срока временной франшизы, не подлежит возмещению Страховщиком Выгодоприобретателю, Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы и даны их понятия.

**Дата начала действия страхования, дата вступления договора страхования в силу** – дата возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования.

**Срок действия договора страхования** – срок, на который заключен договор страхования, в течение которого могут произойти события, повлекшие наступление страховых случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

**Период страхования** – период времени в пределах срока действия договора страхования, в течение которого могут произойти события, повлекшие наступление страховых случаев, и за который уплачена страховая премия или первый страховой взнос.

**Территория страхования** - определенная договором страхования территория, в пределах которой осуществляется страхование по договору страхования. Если иное не установлено договором страхования, территорией страхования является Российская Федерация.

В договоре страхования Страховщик может указать конкретные территории или государства, исключаемые из территории страхования по причине неблагоприятной обстановки. В этом случае страхование не распространяется на:

- 1) перевозку груза по указанным территориям;
- 2) перевозку, выполненную транспортными средствами, зарегистрированными на указанных территориях.

**Сайт Страховщика** – официальный сайт ООО Страховая Компания «Гелиос» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности Страховщика, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела. Официальный сайт Страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

#### 1.5. Субъекты страхования:

**Страховщик** – страховая организация ООО Страховая Компания «Гелиос», созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица), брокеры в пределах их полномочий и на основании соответствующих договоров и доверенностей.

**Страхователями** в соответствии с настоящими Правилами могут являться юридические лица любой организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, дееспособные физические лица, которые вправе в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществлять деятельность автоперевозчика.

По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица (Лица, риск ответственности которого застрахован), на которое такая ответственность может быть возложена.

**Лицо, риск ответственности которого застрахован** – не являющееся Страхователем юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в установленном законом порядке, физическое лицо, риск ответственности которого застрахован, и на которое такая ответственность может быть возложена.

Лицо, риск ответственности которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования и иметь право в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществлять указанную в договоре страхования деятельность автоперевозчика. Если это лицо в договоре страхования не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

По настоящим Правилам указанные лица (Страхователь, Лицо, риск гражданской ответственности которого застрахован) также включают и работников вышеуказанных лиц.

Под работниками Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), а также Правомочного лица понимаются лица, заключившие с ним трудовые договоры или гражданско-правовые договоры.

Договор страхования гражданской ответственности автоперевозчика считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (далее – **Третьи лица, Выгодоприобретатели**), даже если договор заключен в пользу Страхователя или Лица, риск ответственности которого застрахован, либо в договоре страхования не указано, в чью пользу он заключен.

**Третьими лицами** в соответствии с настоящими Правилами являются лица, иные чем Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован), которым может быть причинен вред при осуществлении Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) деятельности автоперевозчика, за исключением работников Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован, Полномочного лица) при исполнении ими трудовых (служебных, должностных)

обязанностей, аффилированных по отношению к Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован, Полномочному лицу) лиц и лиц, по отношению к которым Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован, Правомочное лицо) является аффилированным. Договором страхования может быть предусмотрен иной перечень лиц, являющихся в рамках договора третьими лицами.

К третьим лицам не относятся лица, предъявляющие Страхователю требования, вытекающие из договора перевозки.

1.6. Страхователь обязан ознакомить Лицо, риск ответственности которого застрахован, с условиями и содержанием настоящих Правил и договора страхования. Страховщик вправе требовать от Лица, риск ответственности которого застрахован, выполнение обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования. Лицо, риск ответственности которого застрахован, несет ответственность за невыполнение обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, наравне со Страхователем.

1.7. По соглашению между Страховщиком и Страхователем при заключении договора страхования или в течение срока действия договора страхования (периода страхования) отдельные положения настоящих Правил и (или) договора страхования могут быть изменены (исключены или дополнены) в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации

1.8. При наличии противоречий между положениями договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения, содержащиеся в договоре страхования.

1.9. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.10. Страховщик обязуется не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Лице, риск ответственности которого застрахован) и его имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Если в договоре страхования (страховом полисе) имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то данные условия должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения таких условий на сайте Страховщика в сети «Интернет», либо Страхователь должен быть проинформирован о таких условиях путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа.

При этом размещение указанной информации на официальном сайте не исключает предоставление Страхователем указанной информации по его запросу в удобной для него форме при личном взаимодействии с представителем Страховщика или третьим лицом, действующим от имени Страховщика.

В случае если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

## **2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящими Правилами являются имущественные интересы Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу граждан, имуществу юридических лиц вследствие осуществления Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) деятельности автоперевозчика.

Страхование риска ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) распространяется на перевозки, осуществляемые непосредственно Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован), без привлечения для выполнения перевозки других юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

Перевозка должна осуществляться водителями Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), транспортными средствами, используемыми Страхователем на праве собственности или по договору аренды (лизинга), с оформлением путевого листа.

При осуществлении перевозки грузов собственными и (или) арендованными транспортными средствами, риск наступления гражданской ответственности считается застрахованным при условии, что перевозка осуществляется теми транспортными средствами, которые указаны в договоре страхования.

Риск наступления гражданской ответственности перевозчика может быть застрахован в отношении отдельных видов и наименований перевозимых грузов. В этом случае виды и (или) наименования грузов, при перевозке которых застрахован риск наступления гражданской ответственности, указываются в договоре страхования.

2.2. Если это прямо предусмотрено договором страхования, объектом страхования также являются имущественные интересы Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, не относящихся к расходам на уменьшение убытков от страхового случая, но связанных с его наступлением, а так же возникновения непредвиденных расходов на правовую защиту в связи с предъявлением к нему требований о возмещении вреда при осуществлении деятельности автоперевозчика.

При этом под непредвиденными расходами Страхователя, не относящимися к расходам на уменьшение убытков от страхового случая, но связанных с его наступлением, понимаются следующие расходы:

- расходы по подъему и вытаскиванию транспортного средства с перевозимым на нем грузом в случае съезда либо завала транспортного средства с грузом с территории проезжей части;
- расходы на буксировку транспортного средства до ближайшего места ремонта в случае невозможности самостоятельного движения последнего в результате повреждений, возникших вследствие съезда либо завала транспортного средства с грузом с территории проезжей части;
- расходы, связанные с обязанностью Страхователя удалять, уничтожать, освещать или обозначать иным способом остатки груза после транспортного происшествия, если это предусмотрено законодательством страны, где произошло транспортное происшествие;
- расходы по утилизации поврежденного груза.

Под расходами на правовую защиту понимаются расходы на оплату государственной пошлины, на оплату услуг, предусмотренных договором страхования или письменно согласованных Страховщиком адвокатов или иных уполномоченных представителей, экспертов в рамках судебного дела или дела об административном правонарушении.

Если иное не предусмотрено договором страхования, возмещение указанных непредвиденных расходов, не относящихся к расходам на уменьшение убытков от страхового случая, но связанных с его наступлением, а так же непредвиденных расходов на правовую защиту в связи с предъявлением к нему требований о возмещении вреда при осуществлении деятельности автоперевозчика осуществляется в пределах 3 (трех) процентов от страховой суммы (лимита ответственности на один страховой случай), установленной(ого) договором страхования.

### **3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. СОБЫТИЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМ РИСКОМ, СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ**

3.1. Страховым риском является вероятное наступление ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу граждан, имуществу юридических лиц вследствие осуществления Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) деятельности автоперевозчика.

3.2. Страховым случаем является наступление ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу граждан, имуществу юридических лиц вследствие осуществления Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) деятельности автоперевозчика в результате событий, предусмотренных п.п. 3.3 - 3.8 при одновременном выполнении следующих условий:

3.2.1. Груз принят к перевозке и перевозка началось в период действия договора страхования.

3.2.2. Факт наступления ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), не предусмотрен исключениями, приведенными в п. 3.11 настоящих Правил и договоре страхования.

3.2.3. Событие произошло в период действия договора страхования.

3.2.4. Событие произошло при использовании транспортных средств, указанных в договоре страхования.

3.2.5. Перевозка осуществлялась водителями Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован).

3.2.6. Событие произошло на территории страхования (маршрутах перевозок), при перевозках грузов и с применением транспортных средств, определенных договором страхования.

3.2.7. Имеется причинно-следственная связь между осуществлением Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) деятельности автоперевозчика и причинением вреда Выгодоприобретателям/Правомочным лицам.

3.2.8. Выгодоприобретатель/Правомочное лицо предъявил Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) в установленном законом порядке обоснованную претензию/требование, обратился в суд с иском к Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) или имеется решение суда, обязывающее Страхователя (Лицо, риск ответственности которого застрахован) возместить причиненный вред, либо Страхователь возместил причиненный вред, и такое возмещение признано Страховщиком обоснованным.

Обоснованной претензией признается такая претензия, заявление которой порождает обязанность Страхователя (Лицо, риск ответственности которого застрахован) возместить причиненный вред.

При предъявлении нескольких претензий, явившихся следствием одного события, все они рассматриваются как один страховой случай. Общая сумма возмещения по таким претензиям не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования (страховым полисом) по одному страховому случаю.

3.2.9. Страхователем соблюдены условия договора страхования и настоящих Правил.

### 3.3. ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПРАВОМОЧНЫМ ЛИЦОМ ЗА ГИБЕЛЬ И ПОВРЕЖДЕНИЕ ГРУЗА

По настоящему условию страховым случаем является наступление гражданской ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) по возмещению убытков за гибель или повреждение груза, произошедшие вследствие одного или нескольких перечисленных ниже событий:

3.3.1. Столкновения перевозочных средств транспорта с препятствиями или между собой, опрокидывания перевозочного транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия (ДТП).

3.3.2. Пожара, взрыва, горения, воздействия продуктов горения и мер, предпринятых для тушения пожара.

3.3.3. Провала мостов и дорожного полотна, обрушения объектов транспортной инфраструктуры.

3.3.4. Кражи, грабежа или разбойного нападения.

3.3.5. Смещения груза в транспортном средстве/контейнере в процессе перевозки при условии, что ответственность за размещение и крепление груза в транспортном средстве/контейнере возложена на Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) по договору перевозки.

3.3.6. Подмочки груза в процессе перевозки (при условии, что перевозка осуществлялась в крытом транспортном средстве/крытом контейнере).

Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех событий, указанных в настоящем пункте, или отдельных из них в любом сочетании, согласованном сторонами договора страхования.

3.4. Дополнительно по риску гражданской ответственности перед Правомочным лицом (п.3.3) может быть застрахован риск ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) за гибель и повреждение груза причиной которых являются:

3.4.1. Передача груза неправомочному получателю.

По настоящему условию страховым случаем является наступление гражданской ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) по возмещению убытков, наступивших вследствие гибели или повреждения груза при условии соблюдения следующих требований:

а) при помещении груза на склад временного хранения, таможенный склад Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) получил надлежащий документ, подтверждающий принятие груза на хранение (с подписью сотрудника склада, заверенной печатью склада), а также документы, оформленные таможенными органами в соответствии с требованиями национального таможенного законодательства;

б) при передаче груза получателю Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) получил экземпляр транспортной (товарно-транспортной) накладной, подписанный грузополучателем и заверенный печатью грузополучателя (при наличии). Содержание печати должно

соответствовать данным грузополучателя, содержащимся в соответствующей графе товаротранспортного документа;

в) выдача груза получателю осуществлена при представлении лицом оригинала действующей доверенности на получение груза, содержащей, в том числе, дату, подпись руководителя, печать организации и паспортные данные представителя. Печать на доверенности должна совпадать по внешнему виду и содержанию с печатью получателя в товаротранспортном документе.

Бремя доказывания выполнения изложенных выше требований лежит на Страхователе.

3.4.2. Утрата Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) (или по вине Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован)) товаросопроводительных документов, за исключением книжки международных дорожных перевозок (далее - МДП).

3.4.3. Механические повреждения груза при погрузо-разгрузочных работах, при условии, что эти работы являются обязанностью Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) по договору перевозки.

3.4.4. Нарушения температурного режима перевозки при условии, что транспортное средство/контейнер снабжено исправными устройствами регистрации температуры в пути, и в транспортных документах сделана соответствующая температурная отметка.

### 3.5. ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ РАСХОДОВ ПРАВОМОЧНОГО ЛИЦА

По настоящему условию страховым случаем является наступление гражданской ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) перед Правомочным лицом по возмещению расходов, которые такое лицо произвело или должно будет произвести в связи с нарушением Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) обязательств по перевозке груза, наступившим вследствие:

3.5.1. Просрочки в доставке груза.

3.5.2. Доставки груза не в соответствии с инструкциями грузовладельца, выдачи груза в нарушение указаний о задержке выдачи.

3.5.3. Неправильной засылки груза, за исключением ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), наступившей вследствие выдачи груза неправомочному лицу.

3.5.4. Ошибок при заполнении сопроводительных документов на груз (за исключением книжки МДП).

3.5.5. Возмещения провозных платежей за перевозку погибшего и (или) поврежденного груза при условии, что обязанность Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) возместить убытки за гибель или повреждение груза застрахована по договору страхования и явилась следствием страхового случая.

### 3.6. ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВСЛЕДСТВИЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ПЕРЕВОЗИМЫМ ГРУЗОМ

По настоящему условию страховым случаем является наступление гражданской ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) перед третьими лицами по возмещению вреда, причиненного грузом/контейнером вследствие случайностей и опасностей перевозки:

3.6.1. За причинение вреда жизни или здоровью третьих лиц.

3.6.2. За причинение вреда имуществу третьих лиц.

К третьим лицам, ответственность перед которыми застрахована по настоящему пункту, не относятся лица, предъявляющие Страхователю требования, вытекающие из договора перевозки груза.

### 3.7. ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПЕРЕД ВЛАДЕЛЬЦЕМ КОНТЕЙНЕРА ВСЛЕДСТВИЕ УРАТЫ, ГИБЕЛИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ КОНТЕЙНЕРА, ПРИНЯТОГО К ПЕРЕВОЗКЕ СТРАХОВАТЕЛЕМ

По настоящему условию страховым случаем является наступление гражданской ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) за утрату, гибель или повреждение контейнера, принятого к перевозке (с грузом или без груза).

### 3.8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

3.8.1. Если это прямо предусмотрено договором страхования, страховым случаем также является возникновение у Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) непредвиденных расходов, не относящихся к расходам на уменьшение убытков от страхового случая, но связанных с его наступлением:

3.8.1.1. Расходы по подъему и вытаскиванию транспортного средства с перевозимым на нем грузом в случае съезда либо завала транспортного средства с грузом с территории проезжей части.



3.8.1.2. Расходы на буксировку транспортного средства до ближайшего места ремонта в случае невозможности самостоятельного движения последнего в результате повреждений, возникших вследствие события, указанного в подпункте 3.8.1.1 настоящего пункта.

3.8.1.3. Расходы, связанные с обязанностью Страхователя удалять, уничтожать, освещать или обозначать иным способом остатки груза после транспортного происшествия, если это предусмотрено законодательством страны, где произошло транспортное происшествие.

3.8.1.4. Расходы по утилизации поврежденного груза.

3.8.2. Если это прямо предусмотрено договором страхования, страховым случаем также является возникновение у Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) непредвиденных расходов на правовую защиту в связи с предъявлением к нему требований о возмещении вреда по происшествиям, ответственность за которые возлагается на перевозчика.

При этом возникновение непредвиденных расходов на правовую защиту является страховым случаем при одновременном выполнении следующих условий:

а) имущественные претензии предъявлены к Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) по происшествиям, ответственность за которые возлагается на перевозчика, произошедшим в течение срока действия договора страхования (периода страхования) при осуществлении им перевозки по указанному в договоре страхования маршруту;

б) расходами на правовую защиту являются расходы на оплату государственной пошлины, на оплату услуг, предусмотренных договором страхования или письменно согласованных Страховщиком адвокатов или иных уполномоченных представителей, экспертов в рамках судебного дела или дела об административном правонарушении.

3.9. Договор страхования по согласованию Страховщика и Страхователя может быть заключен как на случай наступления всех предусмотренных п.п. 3.3 - 3.7 настоящих Правил событий, так и отдельных из них.

Страховые риски, предусмотренные п. 3.8 настоящих Правил, может быть застрахован только в совокупности с рисками, предусмотренными п.п. 3.3 – 3.7 настоящих Правил.

Конкретные страховые риски указываются в договоре страхования.

3.10. Наступление ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) вследствие подачи к нему нескольких имущественных претензий, явившихся следствием требований о возмещении вреда по происшествиям, ответственность за которые возлагается на перевозчика являются одним страховым случаем.

Наступление ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) вследствие одного случая подачи к нему имущественных претензий, явившихся следствием требований о возмещении вреда по происшествиям, ответственность за которые возлагается на перевозчика является одним страховым случаем.

Наступление ответственности нескольких Лиц, риск ответственности которых застрахован по одному договору страхования в результате подачи к ним одной имущественной претензии является одним страховым случаем.

3.11. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, наступление ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц вследствие осуществления Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) деятельности автоперевозчика не является страховым риском, страховым случаем, если оно явилось следствием:

3.11.1. Действия обстоятельств непреодолимой силы, действий незаконного вооруженного формирования, террористической деятельности, введения военного или чрезвычайного положения.

3.11.2. Нарушения Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован), его работниками (штатными сотрудниками или наемными работниками) обязательных правил и норм, (в том числе нарушений каких-либо постановлений, стандартов деятельности автоперевозчика, ведомственных или производственных нормативных актов) относящихся к перевозке груза, инструкций грузоотправителя и (или) письменных указаний Страховщика, если Страхователь не докажет, что возможность для соблюдения указанных правил и норм отсутствовала, и были предприняты все меры по их соблюдению.

3.11.3. Алкогольного, наркотического, токсического опьянения или отравления представителя Страхователя, Лица, риск ответственности которого застрахован, нахождения его под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортных средств, либо его отказа от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения.

3.11.4. Нарушения представителем Страхователя, Лица, риск ответственности которого застрахован, Правил дорожного движения, выразившегося в управлении транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, превышении установленной скорости движения на величину свыше 40 км/ч, проезда на запрещающий сигнал светофора (шлагбаума), а также в случае, если водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом Российской Федерации, место дорожно-транспортного происшествия.

3.11.5. Осуществления перевозки лицом, не имеющим в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации права управления транспортным средством, в том числе лицом, лишенным права управления транспортным средством, а также, если иное не предусмотрено договором страхования, осуществления перевозки водителем, не являющимся работником Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован).

3.11.6. Осуществления Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) деятельности и причинения вреда, произошедшего в период отсутствия, прекращения, аннулирования или приостановления действия:

а) лицензии на перевозку грузов в случаях, когда наличие соответствующей лицензии установлено действующим законодательством Российской Федерации;

б) разрешения на перевозку опасного, негабаритного груза в случаях, когда наличие разрешения установлено действующим законодательством Российской Федерации;

в) допуска транспортного средства к перевозке опасных, негабаритных грузов в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.11.7. Причинения вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров при их перевозке.

3.11.8. Эксплуатации технически неисправного транспортного средства и (или) контейнера, в том числе рефрижераторных установок при перевозке грузов, требующих специального температурного режима, техническое состояние которых заведомо не отвечает требованиям безопасной перевозки и сохранности грузов, транспортного средства, не прошедшего техническую проверку в установленном порядке, не пригодного для перевозки конкретного вида груза или не обеспечивающего безопасную перевозку груза, использования транспортного средства в случае, когда масса груза и (или) контейнера, предназначенных для перевозки на одном транспортном средстве, превышает грузоподъемность этого транспортного средства.

3.11.9. Несоответствия упаковки, крепления перевозимого груза требованиям, установленным действующими ГОСТами, правилами, условиями, нормативами, инструкциями, а также в случае отправления товаров с поврежденной упаковкой.

3.11.10. Проявления естественных свойств груза во время его перевозки, включая естественную убыль груза, а также возникающего вследствие воздействия на груз плесени, коррозии, самопроизвольного испарения, гниения, усушки, нормальной усадки, утряски, недостачи в весе, изменения в цвете или воздействия паразитов и грызунов, перевозки груза с истекшим сроком годности, а также истечения сроков годности груза во время его перевозки.

3.11.11. Расхождения в номенклатуре и количестве перевозимого груза, выявленных в ходе инвентаризации, а также недостачи груза в случае отсутствия признаков несанкционированного доступа к грузу при целостности наружной упаковки и ненарушенных пломбах грузоотправителя или таможенных органов.

3.11.12. Перевозки контрабандных грузов, грузов незаконной торговли или грузов, запрещенных для транспортировки в соответствии с действующими правилами и нормами безопасности. Факт перевозки контрабандного груза, груза незаконной торговли, документально подтверждается органами власти (должностными лицами) уполномоченными расследовать соответствующие происшествия.

3.11.13. Утраты груза, вверенного по договору перевозки, вместе с транспортным средством и исчезновения экипажа без вести, если договором страхования не предусмотрено иное.

3.11.14. Утраты груза в случае:

а) стоянки транспортного средства (за исключением неисправных транспортных средств) по маршруту следования вне мест, специально отведенных или специально отведенных постоянно охраняемых для стоянки автомобилей и отдыха водителя, за исключением места доставки груза (пункт разгрузки), зоны таможенного контроля, а также в случае возникновения обстоятельств ухудшения здоровья водителя, препятствующего безопасному управлению транспортным средством;

б) остановки транспортного средства вне дороги (за пределами границ дороги), за исключением неисправных транспортных средств.

Под определением «неисправное транспортное средство» в данном случае понимается транспортное средство, которое не может передвигаться собственным ходом или передвижение которого запрещено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Под определением «специально отведенное место для стоянки автомобилей» следует понимать оборудованную площадку или уширение проезжей части для остановки и стоянки автомобилей вне населенных пунктов или специально оборудованные площадки в населенных пунктах.

Под определением «специально отведенное постоянно охраняемое место для стоянки автомобилей» следует понимать огороженную и оборудованную площадку, специально предназначенную для стоянки транспортных средств, где въезд-выезд транспортных средств осуществляется круглосуточно в пропускном режиме.

3.11.15. Механических повреждений перевозимых транспортных средств, строительной техники во время их движения своим ходом, кроме осуществления погрузочно-разгрузочных работ, если эти работы являются обязанностью Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) по договору перевозки.

3.11.16. Отказа грузополучателя от приемки груза по причинам, независящим от перевозчика.

3.11.17. Повреждения (гибели) груза в результате удара, выброса предметов, вылетевших из-под колес транспортного средства, на котором осуществлялась перевозка, а также из-под колес других транспортных средств, в случаях перевозки неупакованного груза в открытом кузове транспортного средства, на открытых безтентовых транспортных средствах, на открытых платформах (в т.ч. автовозах), а также негабаритных или опасных грузов, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.11.18. Причинения вреда окружающей природной среде.

3.11.19. Если договором не предусмотрено иное, причинения убытков и требований по ним, связанных с перевозкой следующих видов ценных грузов:

- а) слитков драгоценных металлов и изделия из них;
- б) драгоценных камней и ювелирных изделий;
- в) банкнот и монет;
- г) облигаций, платежных средств и ценных бумаг иного рода;
- д) произведений искусства, антиквариата;
- е) племенных животных.

3.11.20. Событий, произошедших при использовании транспортных средств, не указанных в договоре страхования.

3.11.21. Повреждения, гибели, утраты грузов, не указанных в договоре страхования.

3.11.22. Мошеннического, преступного действия или бездействия Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) или его работников, противоправных действий с целью завладения грузом, в том числе, когда с целью завладения грузом используются подложные документы (сведения), совершаются иные обманные действия, а также сговора между Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован по договору) и третьим лицом.

3.11.23. Утраты груза или его части при неустановленных обстоятельствах, когда отсутствует документальное подтверждение произошедшего с грузом события.

3.11.24. Повреждения, гибели, утраты грузов, возникающих вследствие природных явлений и требований по ним, а именно града, ливня, шторма, землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, камнепада, селя, бури, вихря, урагана, смерча, цунами, наводнения, половодья, паводка, падения метеоритов, иных космических тел; летательных аппаратов, и их обломков, частей, груза, иных обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых для сторон при данных условиях обстоятельств.

3.11.25. Требования, возникающих в связи с хранением груза на складах.

3.11.26. Использования при перевозке грузов открытых безтентовых транспортных средств, открытых платформ (в т.ч. автовозов), если иное не оговорено в договоре страхования, но в любом случае - повреждения (гибели) груза в результате удара, выброса предметов, вылетевших из-под колес этого транспортного средства, а также из-под колес других транспортных средств.

3.11.27. Смещения и (или) повреждения груза во время транспортировки вследствие неправильного размещения, недостаточного крепления и (или) упаковки, в случае, если погрузочно-разгрузочные работы, упаковка, крепление и размещение груза в транспортном средстве осуществлялась грузоотправителем/грузополучателем их представителями или иными лицами, не являющимися Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован).

3.11.28. Требования в связи с истечением гарантийных сроков и сроков реализации груза.

3.11.29. Требования вследствие утраты или повреждение какого-либо имущества, которое принадлежит, получено в лизинг или арендовано Страхователем, включая арендованные контейнеры, а также имущества, находящегося на хранении, в доверительном управлении, прокате, залоге у Страхователя.

3.11.30. Требования о возмещении полной стоимости груза в отношении поврежденного груза, за исключением случаев, когда груз не подлежит восстановлению вследствие невозможности или нецелесообразности.

3.11.31. Перевозки грузов, маршрут которых предполагает транспортировку груза по территории зон военных действий, стихийных бедствий и зон чрезвычайных положений (вооруженных конфликтов).

3.11.32. Перевозки грузов, требующих соблюдения температурного режима (рефрижераторных грузов), в нарушение следующих условий:

- транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки;

- приемка скоропортящегося груза должна производиться при температуре перевозки;

- используемые изотермические/рефрижераторные прицепы/полуприцепы не должны быть старше 10 лет.

Если при осмотре рефрижераторной установки на момент причинения вреда не выявлено ее неисправностей или неполадок, убытки, вызванные нарушением температурного режима в этой установке, возмещаются Страховщиком, если Страхователь докажет, что причиной нарушения температуры явилось случайное, непредвиденное Страхователем, обстоятельство.

3.11.33. Требования, возникающего в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, которые на дату начала действия договора страхования произошли, были известны Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован), или Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес искового требования, или по которым дано уведомление согласно условиям предшествующего страхования, имевшего место до начала действия договора страхования.

3.11.34. Требования, вытекающих из договора о международной перевозке грузов, которые требует от Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) принятия ответственности за утрату или повреждение груза без ограничений, предусмотренных международными соглашениями или конвенциями, или национальным транспортным законодательством, либо устанавливают иную дополнительную ответственность, а также требований установления порядка ввоза, вывоза или транзита товаров, в т.ч. требующих сертификации качества, вступающих в силу после принятия перевозчиком груза к перевозке.

3.11.35. Событий, в отношении которых предусмотрено обязательное страхование гражданской ответственности в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Федеральным законом от 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном», а также других видов страхования, осуществление которых является обязательным для Страхователя в силу закона.

3.11.36. Причинения вреда лицам, которые состоят в родстве (свойстве) с руководящими работниками и иными должностными лицами Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), а также требований потерпевших юридических лиц, которыми руководят лица, состоящие в родстве (свойстве) с руководящими работниками и иными должностными лицами Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован).

3.11.37. Причинения ущерба (имущественного вреда) лицам, которые прямо или косвенно контролируются или управляются Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован), а также лицам, которые прямо или косвенно контролируют или управляют Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован), а так же требований любых физических или юридических лиц, имеющих финансовый или административный интерес в коммерческих операциях Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован).

3.11.38. Требования о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу работников Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован).

3.11.39. Требования о возмещении утраты товарной стоимости имущества, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.11.40. Воздействия асбестовой пыли, асбеста, диэтилстирола, диоксида, мочевинового формальдегида, любых требований о возмещении вреда, прямо или косвенно связанного с убытками или вредом от прямого или косвенного воздействия ионизирующей радиации или радиоактивного заражения, связанных с применением ядерной энергии, использованием, перевозкой и хранением расщепляемых или радиоактивных материалов.

3.12. Во всех случаях не являются страховыми рисками, страховыми случаями, и не возмещаются Страховщиком любого рода косвенные убытки, любые штрафы (неустойки, пени) и иные выплаты (компенсации), имеющие характер штрафных санкций, в том числе наложенные государственными органами, упущенная выгода, неполученные доходы, моральный вред и умаление деловой репутации.

3.13. Риски убытков от наступления событий, указанных в п. 3.11 настоящих Правил могут быть застрахованы по соглашению сторон.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Размер страховой суммы определяется соглашением сторон договора страхования. При определении размера страховой суммы стороны могут руководствоваться предполагаемым размером вреда, который может быть причинен третьим лицам, а при страховании на случай возникновения непредвиденных расходов, предусмотренных п. 2.2 настоящих Правил, – предполагаемым размером таких расходов.

4.2. Страховая сумма может устанавливаться на весь срок страхования (агрегатная) (при этом общий размер страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования, не может превышать страховой суммы) или на каждый страховой случай (неагрегатная) (при этом по каждому страховому случаю размер страховой выплаты рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования, независимо от предыдущих выплат по ранее произошедшим страховым случаям).

Неагрегатная страховая сумма может применяться, только если это особо оговорено в договоре страхования.

Если в договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы (на весь срок страхования или на каждый страховой случай), то на весь срок страхования считается установленной агрегатная страховая сумма.

4.3. При заключении договора страхования могут устанавливаться предельные суммы страховых выплат (лимиты ответственности). При установлении лимита выплат по одному страховому случаю, произошедшему в течение срока действия договора страхования несколько случаев причинения вреда, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один случай.

4.4. Страховая сумма по договору страхования может устанавливаться как в российских рублях, так и в любой иностранной валюте (валютном эквиваленте) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По соглашению сторон в договоре страхования может быть указана страховая сумма в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте.

4.5. В случае если страховая сумма установлена в валютном эквиваленте, и договором страхования прямо не предусмотрено иное, при определении страховой суммы в рублях применяется курс, установленный Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты страховой премии наличными денежными средствами или на дату перечисления страховой премии по безналичному расчету.

4.6. В течение срока действия договора страхования страховая сумма и лимиты ответственности могут быть изменены по письменному соглашению между Страховщиком и Страхователем.

4.7. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза.

4.8. Страховщик выполняет обязательства по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы, установленной при заключении договора страхования. При этом если в договоре страхования установлены лимиты ответственности, то Страховщик выполняет обязательства по выплате страхового возмещения в пределах установленных лимитов ответственности.

#### **5. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ)**

5.1. При заключении договоров страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, в том числе с учетом количества страховых случаев за предыдущие периоды и иных факторов.

5.2. При заключении договоров страхования, Страховщик, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей факторы страхового риска и конкретные условия страхования, вправе применять к базовым тарифным ставкам поправочные коэффициенты.

5.3. Размер страховой премии исчисляется, исходя из размера страховой суммы (лимита ответственности) по договору страхования, страхового тарифа, установленного Страховщиком с учетом условий страхования, срока страхования, франшизы и других обстоятельств, влияющих на страховой риск.

5.4. Страховая премия по договору страхования (полису) может уплачиваться единовременно или в рассрочку (несколькими страховыми взносами). Сроки и порядок уплаты страховой премии указываются в договоре страхования (полисе).

Если договор страхования выдается Страхователю после полной уплаты страховой премии, то указание порядка уплаты страховой премии в таком договоре не является обязательным.

5.5. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается день уплаты страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика или поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика.

5.6. По договорам, заключенным на срок, равный нескольким годам, страховая премия рассчитывается Страховщиком за весь срок действия договора страхования путем умножения годовой страховой премии на количество лет страхования.

При заключении договора страхования на срок более одного года, но не в целых годах, размер страховой премии рассчитывается в следующем порядке: годовая страховая премия делится на двенадцать, полученная величина умножается на срок действия договора страхования в месяцах. При этом неполный месяц принимается за полный.

5.7. При страховании на срок менее одного года страховая премия рассчитывается с учетом коэффициента краткосрочности:

Срок действия договора страхования в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Коэффициент краткосрочности										
0,25	0,35	0,40	0,50	0,60	0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95

При этом неполный месяц принимается за полный.

5.8. Если страховой случай наступил ранее, чем Страхователь полностью уплатил страховую премию (при уплате в рассрочку), не нарушая при этом сроков уплаты страховых взносов, указанных в договоре страхования, то размер подлежащей оплате оставшейся части страховой премии вычитается из суммы страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.9. При наличии в договоре страхования условий об оплате страховой премии в рассрочку:

5.9.1. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;

- досрочное прекращение договора страхования;

- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;

- расторжение договора страхования и взыскание со Страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;

- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если в качестве последствий договором страхования предусмотрено изменение условий страхования, то порядок такого изменения указывается в договоре страхования.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении договора страхования.

5.9.2. Если договором страхования в качестве последствия просрочки уплаты очередного страхового взноса или его уплаты не в полном объеме предусмотрено досрочное прекращение договора, договор страхования прекращается со дня, следующего за днем, когда очередной страховой

взнос должен был быть уплачен. При этом страховая премия, уплаченная до просрочки очередного взноса, считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

5.10. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

5.11. При страховании в валютном эквиваленте страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии (очередного страхового взноса) наличными денежными средствами или на дату перечисления страховой премии по безналичному расчету, но не менее, чем по курсу Центрального банка Российской Федерации на день заключения договора страхования, если иной курс не установлен соглашением сторон.

При уплате страховой премии в рассрочку очередная часть страховой премии уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) очередного страхового взноса, но не менее, чем по курсу Центрального банка Российской Федерации на день заключения договора страхования.

5.12. Если договором страхования не установлено иное, возврат страховой премии по договору страхования или ее части осуществляется:

- в случае несвоевременной уплаты или уплаты в неполном объеме страховой премии (при единовременной оплате) или ее первого взноса (при оплате в рассрочку) – в течение 60 (шестидесяти) дней после получения;
- переплаты страховой премии – в течение 60 (шестидесяти) дней после получения;
- в случае признания договора страхования недействительным – в течение 60 (шестидесяти) дней после вступления в силу решения суда о признании договора страхования недействительным, если решением суда не предусмотрено иное;
- в случае если договор страхования является незаключенным – в течение 60 (шестидесяти) дней после выявления факта незаключения договора страхования;
- в случаях досрочного прекращения договора страхования, в которых договором страхования предусмотрен возврат части страховой премии за неистекший срок страхования, – в течение 60 (шестидесяти) дней после досрочного прекращения договора страхования.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования заключается на срок, согласованный Страховщиком и Страхователем.

6.2. Договор страхования, если его условиями не предусмотрено иное, вступает в силу с 24 часов 00 минут дня оплаты страховой премии (при единовременной оплате) или ее первого взноса (при оплате в рассрочку).

Ответственность Страхователя начинается с момента принятия груза к перевозке, которое подтверждается оформлением соответствующих транспортных документов (накладной CMR или транспортной (товарно-транспортной) накладной, коносаментов и т.п.).

В транспортной (товарно-транспортной) накладной должны быть указаны государственный регистрационный номер транспортного средства и фамилия водителя, в накладной CMR – государственный регистрационный номер транспортного средства и наименование Страхователя в графе «перевозчик». Транспортная (товарно-транспортная) накладная должна быть подписана водителем.

Если договором страхования не предусмотрено иное, ответственность Страховщика (действие страхования) в отношении отдельной перевозки начинается с момента принятия груза к перевозке и продолжается до момента сдачи груза грузополучателю в пункте назначения, но в любом случае в пределах срока действия договора страхования.

Моментом принятия груза к перевозке является момент подписания соответствующих транспортных документов (накладных, коносаментов и т.п.), если иное не оговорено договором страхования.

Моментом сдачи груза является принятие его грузополучателем с проставлением отметок в транспортных документах, подтверждающих окончание ответственности перевозчика, если иное не оговорено договором страхования.

6.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня срока действия договора страхования.

6.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.5. Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя. Письменное заявление о страховании является неотъемлемой частью договора страхования. В заявлении на страхование (если оно было предоставлено Страховщику) Страхователь указывает перечень транспортных средств, посредством которых будут осуществляться перевозки. Перечень транспортных средств с указанием марки, модели и регистрационного номера вносится в договор страхования, если стороны договора не договорились об ином.

Об изменении перечня транспортных средств Страхователь немедленно извещает Страховщика в письменной форме. Акцептованные Страховщиком изменения оформляются дополнением к договору страхования (аддендумом).

При изменении количества транспортных средств Страховщик вправе произвести перерасчет страховой премии.

С момента акцепта Страховщиком измененного приложения страхование риска ответственности Страхователя, предусмотренное настоящими Правилами и договором страхования, распространяется на перевозки, осуществляемые новыми транспортными средствами.

6.6. При заключении договора страхования для оценки страхового риска Страхователь предоставляет Страховщику по его требованию следующие полные и достоверные сведения:

6.6.1. Сведения о Страхователе (Лице, риск ответственности которого застрахован): для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, ИНН, ОГРНИП, адрес места регистрации, номер телефона; для юридических лиц – полное наименование, ИНН, ОГРН, адрес места нахождения, номер телефона, фамилия, имя отчество единоличного исполнительного органа.

6.6.2. Если Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) является юридическое лицо - учредительные документы Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), документы о государственной регистрации в качестве юридического лица, документы о постановке на учет в налоговом органе; если Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) является индивидуальным предпринимателем - документы о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, документы о постановке на учет в налоговом органе; если Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) является физическое лицо – документ, удостоверяющий личность Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) (все заполненные страницы); если заявление о страховании подается представителем Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) - документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя (все заполненные страницы). Если для заключения договора страхования обращается уполномоченный представитель, то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание письменного заявления о страховании, договора страхования.

6.6.3. Сведения, характеризующие осуществление Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) деятельности автоперевозчика, и позволяющие Страховщику оценить страховой риск, в частности:

а) об использовании внутрироссийских и (или) международных товаросопроводительных документов (накладных);

б) о номенклатуре перевозимых грузов;

в) о стоимости одновременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве/контейнере, по одной перевозке;

г) о наличии перевозок грузов с объявленной стоимостью (при осуществлении международных перевозок на условиях КДПГ);

д) о наличии систем спутникового мониторинга (сигнализации) на транспортном средстве;

е) о наличии вооруженной охраны;



ж) о наличии средств страховой телематики (использование при страховании систем мониторинга управления автомобилем);

з) о количестве, марках и моделях используемых транспортных средств, типах используемых прицепов, контейнеров и т.п.;

и) о количестве кругорейсов на одно транспортное средство в период, подлежащий страхованию.

6.6.4. Утвержденные годовые отчеты, бухгалтерские балансы Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) – юридического лица на последнюю отчетную дату.

6.6.5. Разрешения, лицензии, свидетельства, документы в подтверждение законности осуществляемой деятельности и её качества; разрешение на перевозку негабаритного груза в случаях, когда наличие разрешения установлено с действующим законодательством Российской Федерации; допуск транспортного средства к перевозке негабаритного груза в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.6.6. Документы о назначении должностных лиц или полномочиях представителей (если договор страхования заключается представителем Страхователя).

6.6.7. Копии документов на транспортные средства, на которых осуществляются перевозки грузов.

6.6.8. Сведения о сроке действия договора страхования, о страховой сумме, требуемых Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) условиях страхования (франшиза, срок страхования, территория страхования, порядок оплаты премии).

6.6.9. Сведения о предъявленных Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) за последние три года имущественных требованиях (претензиях, исках), с указанием их размера и причин предъявления, в связи с осуществлением деятельности автоперевозчика.

6.6.10. Сведения о наличии или отсутствии у Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) действующих (действовавших) договоров страхования ответственности автоперевозчика с иными страховщиками (предоставляются сведения об условиях заключенных договоров); сведения о предыдущем страховании.

6.6.11. Согласие на обработку персональных данных (если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия).

6.7. Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов, необходимых для оценки страхового риска, если представленные заявителем документы однозначно позволяют идентифицировать Страхователя (Лицо, риск ответственности которого застрахован) и определить величину страхового риска.

6.8. Договор страхования заключается в письменной форме, путем составления одного документа, подписанного сторонами либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

6.9. Если заключенный Страхователем договор перевозки влечет увеличение его ответственности, например, требует от Страхователя принятия ответственности за утрату или повреждение груза без ограничений, предусмотренных международными соглашениями или конвенциями, или национальным транспортным законодательством, либо устанавливает иную дополнительную ответственность, то такое увеличение может быть застраховано дополнительно на условиях, предложенных Страховщиком. Страховщик вправе потребовать от Страхователя уплаты дополнительной страховой премии, а также обеспечения разумных мер по безопасности такой перевозки.

6.10. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иная дата начала срока действия договора страхования.

6.11. В случае утраты Страхователем договора страхования (полиса) в течение срока действия договора страхования, на основании письменного заявления Страхователя в произвольной форме в течение 3 (трех) рабочих дней ему один раз бесплатно выдается дубликат договора страхования (полиса). После выдачи дубликата утраченный договор страхования (полис) считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

6.12. Если условиями договора страхования не предусмотрено иное, любое извещение, которое должно направляться в соответствии с условиями договора страхования, должно быть направлено по почте с описью вложения и уведомлением о вручении, либо курьером с отметкой о вручении и по адресу, указанному в договоре страхования. В целях настоящих Правил только корреспонденция, направленная на такой адрес, может считаться отправленной в адрес лица. Если в договоре страхования адрес для корреспонденции (почтовый адрес) не указан, адресом для корреспонденции считается указанный в договоре страхования адрес фактического места нахождения лица.

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений), несет Страхователь.

6.13. В договоре страхования (полисе) подпись Страховщика может быть выполнена путем факсимильного воспроизведения с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

6.14. В соответствии с действующим законодательством Страховщик вправе обмениваться со Страхователем информацией в электронной форме, принять созданную и отправленную Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем) Страховщику информацию в электронной форме (заявления о страховании, уведомления о наступлении страхового случая, заявления о страховой выплате и (или) иных документов) для заключения договора страхования, для получения страховой выплаты, с учетом особенностей, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

6.15. Договор страхования исполняется сторонами в соответствии с законами Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и настоящими Правилами.

6.16. Если после заключения договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении договора, условия заключенного договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования прекращается в случаях:

7.1.1. Истечения срока его действия.

7.1.2. Выполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (осуществление страховой выплаты в размере полной страховой суммы).

7.1.3. Ликвидации Страхователя – юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации.

7.1.4. Смерти Страхователя – физического лица или индивидуального предпринимателя, заключившего договор страхования своей ответственности.

7.1.5. Ликвидации Страховщика в установленном законодательством Российской Федерации порядке. При этом действие договора страхования не прекращается в случае передачи обязательств, принятых Страховщиком по договору страхования (страховой портфель) в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке третьим лицам.

7.1.6. Если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай – с даты прекращения существования страхового риска.

К таким обстоятельствам, в частности, относятся:

- прекращение Страхователем в установленном порядке предпринимательской деятельности;
- прекращение (лишение) действия разрешения на право осуществления Страхователем деятельности в качестве перевозчика (если такое разрешение необходимо в соответствии с действующим законодательством).

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.1.7. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором страхования сроки и (или) размере, если Страховщиком не была предоставлена отсрочка уплаты либо если договором страхования не предусмотрены иные последствия неуплаты – в срок, указанный в п. 5.9.2 настоящих Правил.

7.1.8. По соглашению сторон – с даты подписания такого соглашения или с даты, указанной в данном соглашении.

7.1.9. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с даты, определенной законом или договором страхования.

7.2. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

Досрочное прекращение договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения заявления Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если иная дата прекращения договора страхования не указана в заявлении.

7.3. Если договором страхования предусмотрен возврат части страховой премии за неистекший срок действия договора страхования в случае отказа Страхователя от договора страхования, а также в случае одностороннего внесудебного отказа Страховщика от договора страхования, заключенного с субъектом предпринимательской деятельности, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия договора страхования за вычетом понесенных Страховщиком расходов и произведенных страховых выплат, если договором не предусмотрено иное.

Размер части страховой премии, подлежащей возврату, определяется по формуле:

$$P_{\text{воз}} = \text{Попл} * \%_{\text{нетто}} - P * \%_{\text{нетто}} * n / N - \text{Ввыпл},$$

где:

$P_{\text{воз}}$  – размер части страховой премии, подлежащей возврату;

$P$  – общая страховая премия по договору страхования;

$N$  – срок действия договора страхования в днях;

$n$  – количество дней с момента вступления договора страхования в силу до даты его досрочного прекращения;

$\%_{\text{нетто}}$  – % нетто-ставки по договору страхования в соответствии со структурой тарифной ставки по настоящим Правилам;

Ввыпл – сумма подлежащих выплате и произведенных выплат по договору страхования;

Попл – уплаченная страховая премия по договору страхования.

Если размер части страховой премии ( $P_{\text{воз}}$ ), подлежащей возврату, меньше или равен 0, то возврат страховой премии не производится.

7.4. В случае страхования в валютном эквиваленте при определении размера части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора страхования или отказе Страхователя от договора страхования применяется курс Центрального банка Российской Федерации на день прекращения/расторжения договора страхования, но не более курса Центрального банка Российской Федерации на дату заключения договора страхования, если договором не предусмотрено иное.

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан незамедлительно сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении, телеграммой письмом, доставленным курьером), с указанием отправителя и даты сообщения, о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

8.2. При увеличении страхового риска Страхователь по требованию Страховщика уплачивает дополнительную страховую премию и (или) подписывает дополнительное соглашение об изменении условий договора страхования либо направляет Страховщику письменный отказ от уплаты дополнительной премии и (или) изменения условий договора.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. При неисполнении Страхователем обязанностей по сообщению Страховщику информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 9.1. Страховщик вправе:

9.1.1. Требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки страхового риска при заключении договора страхования и в течение срока действия договора страхования.

9.1.2. Потребовать изменения условий договора страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска при значительном изменении в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, и указанных в договоре страхования (страховом полисе), заявлении о страховании или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования и (или) доплатой страховой премии потребовать расторжения договора страхования с даты наступления изменений в страховом риске.

9.1.3. Проверять достоверность информации, сообщенной Страхователем при заключении договора страхования.

9.1.4. По своему усмотрению привлекать сторонние организации для установления факта причинения ущерба(вреда), его причин и размера.

9.1.5. Оспаривать размер имущественных требований, предъявленных Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован), в установленном законодательством порядке.

9.1.6. Проводить экспертизу предъявленных Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) претензий или исков с целью установления факта страхового случая.

9.1.7. Давать указания Страхователю о принятии мер по уменьшению возможных убытков при наступлении страхового случая.

9.1.8. При необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы (судебные, правоохранительные, следственные, налоговые), банки, экспертные комиссии, уполномоченные органы, саморегулируемые организации, в другие организации, располагающие информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

9.1.9. Вступать от имени Страхователя в переговоры и соглашения о возмещении причиненных наступившим событием убытков.

9.1.10. Представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту имущественных интересов Страхователя в связи с наступившим событием. Данное право не является обязанностью Страховщика.

9.1.11. На получение от Страхователя информации, касающейся его профессиональной деятельности, не являющейся коммерческой тайной.

9.1.12. Отсрочить принятие решения о страховой выплате в следующих случаях:

– если производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба, а также подлинности представленных документов - до получения экспертного заключения;

– если в связи с событием, имеющим признаки страхового случая начат судебный процесс - до вступления судебного акта в законную силу при отсутствии его обжалования;

– возбуждения уголовного дела в связи с событием, имеющим признаки страхового случая - до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

9.1.13. Запрашивать у Страхователя, представителя Страхователя до заключения договора страхования сведения и документы, необходимые для надлежащей идентификации Страхователя, представителя Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца.

9.1.14. Осуществлять иные права, установленные договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

### 9.2. Страховщик обязан:

9.2.1. По требованиям Страхователя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения настоящих Правил и договора страхования.

9.2.2. Выдать Страхователю договор (полис) страхования.

9.2.3. Обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой связи.

9.2.4. Проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении договора страхования.

9.2.5. Не разглашать сведения о Страхователе (Лице, риск ответственности которого застрахован) и его имущественном положении, соблюдать строгую конфиденциальность деловой, коммерческой и иной информации, полученной в связи с заключением и исполнением договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2.6. При утрате Страхователем договора страхования (страхового полиса) выдать один раз бесплатно на основании его письменного заявления дубликат. При выдаче дубликата оригинал договора (полиса) прекращает действовать.

9.2.7. По факту заявленного события принять решение о признании или непризнании его страховым случаем, произвести в предусмотренный настоящими Правилами сроки страховую выплату либо письменно проинформировать Страхователю об отсутствии правовых оснований для страховой выплаты.

9.2.8. Обеспечить обработку персональных данных Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе распространение и передачу персональных данных Страхователя, Лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя в целях заключения и исполнения договора страхования.

9.2.9. Нести иные обязанности, установленные договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

### **9.3. Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) вправе:**

9.3.1. Получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3.2. Ознакомиться с настоящими Правилами.

9.3.3. Требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования.

9.3.4. Запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

9.3.5. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.3.6. Привлекать экспертов по вопросам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, определением размера убытков и сумм страхового возмещения.

9.3.7. Осуществлять иные права, установленные договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

### **9.4. Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан:**

9.4.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

9.4.2. Информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных и заключаемых с другими страховыми организациями в отношении того же объекта страхования.

9.4.3. Уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном настоящими Правилами и договором страхования.

9.4.4. Своевременно сообщать Страховщику о смене своих банковских реквизитов, места нахождения, фактического места жительства, телефонов, а также персональных данных в случае их изменения.

9.4.5. Не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

9.4.6. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

9.4.7. Соблюдать требования, регламентирующие порядок и условия осуществления профессиональной деятельности.

9.4.8. Ознакомить Лицо, риск ответственности которого застрахован, с условиями договора страхования и настоящими Правилами.

9.4.9. Нести иные обязанности, установленные договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

**9.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретатель) обязан:**

9.5.1. Принять все возможные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению и уменьшению убытка, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) и при условии, что такие указания Страховщика не противоречат законодательству Российской Федерации, и Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) способен их выполнить

9.5.2. Незамедлительно заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы и организации (органы внутренних дел, ГИБДД, МЧС, аварийные службы и т.п., далее – компетентные органы) и обеспечить документальное оформление происшедшего события. В случае утраты груза вследствие пропажи без вести перевозочного средства необходимо также в письменной форме обратиться в организацию и (или) соответствующие компетентные органы, которые обязаны провести розыск груза.

9.5.3. Предпринять следующие действия или передать письменные инструкции фактическому перевозчику/водителю/представителю о порядке действий при обнаружении утраты, гибели и (или) повреждения груза, а также повреждения контейнера, фургона, тента и других средств транспортировки и упаковки грузов, пломб, замков или наличия неоригинальных пломб:

- сделать записи во всех экземплярах перевозочных документов, указать количество утраченного, погибшего или поврежденного груза, сохранить все пломбы и замки для последующей экспертизы;

- составить совместный Акт (коммерческий акт или иной акт, принятый для соответствующего вида транспорта) по факту утраты, гибели, повреждения груза или несохранной перевозки;

- по требованию Страховщика привлечь к осмотру для установления убытка независимого сюрвейера и предоставить Страховщику составленные им документы.

9.5.4. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, когда он узнал или должен был узнать о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомить Страховщика о таком событии любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения, сообщив при этом:

- номер договора (полиса) страхования;

- ФИО и контактные данные (номер телефона и адрес электронной почты) Страхователя/Выгодоприобретателя (его представителя);

- дату и обстоятельства события, имеющиеся сведения о характере и размере причиненного вреда.

9.5.5. В случае предъявления потерпевшими лицами Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) требования о возмещении ущерба, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования уведомить об этом Страховщика любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения, с обязательным письменным подтверждением вручения уведомления (почтовой, курьерской, телеграфной связью) и предоставить всю доступную Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, характере и размерах причиненного ущерба (имущественного вреда), а именно: копию искового заявления или письменной претензии, определения суда о принятии искового заявления, судебной повестки или любых иных документов, полученных в связи с данным событием.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.5.6. Предпринять все необходимые меры для выяснения причин и последствий наступившего события.

9.5.7. Обеспечить участие Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика) в осмотре места события (при возможности), обеспечить Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) возможность проведения экспертизы и (или) осмотра поврежденного груза (или остатков от него), для чего заблаговременно уведомить о месте выгрузки, сортировки и прочем, чтобы Страховщик имел возможность направить своего представителя или независимого эксперта для участия в осмотре поврежденного груза (пересчете частично утраченного груза, сортировке, перегрузке и прочем), поврежденного имущества (остатков имущества), а также освидетельствование потерпевшего третьего лица, установления размера причиненного вреда.

Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного груза или его остатков, освидетельствования (обследования) потерпевшего лица должно быть зафиксировано Страховщиком посредством:

– заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного груза, освидетельствования (обследования) потерпевшего лица по разработанной Страховщиком форме - не менее двух вариантов времени на выбор;

– иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного имущества, освидетельствования (обследования) потерпевшего лица.

При этом осмотр груза, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, проводится по месту нахождения такого груза, с соблюдением согласованного срока проведения осмотра.

Если Страхователь не представил Страховщику груз, либо его остатки для осмотра в согласованную дату, то согласовывается вторая дата и место осмотра с приостановлением срока выплаты.

В случае повторного непредставления Страхователем груза или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем).

В ходе работы представителя Страховщика и (или) независимого эксперта на месте осмотра (пересчета, сортировки и т.д.) обеспечить доступ к грузу, документам, а также содействие в работе (в частности, при опросе водителя(-лей), сборе документов, фото- видеосъемке груза и (или) транспортного средства и т.д.).

Если потерпевшее лицо не прошло освидетельствование (обследование) в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату освидетельствования (обследования) при его обращении к Страховщику. При этом если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения освидетельствования (обследования), то течение данного срока приостанавливается до даты проведения освидетельствования (обследования).

В случае повторного непрохождения потерпевшим лицом освидетельствования (обследования) в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховую выплату, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем).

9.5.8. Предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документы, позволяющие Страховщику определить причины и обстоятельства события, судить о ходе расследования и последствиях страхового события, установить размер причиненного вреда и страховой выплаты, а при необходимости принять меры по урегулированию претензии. Предпринять все необходимые меры для выяснения причин и последствий наступившего события, имеющего признаки страхового случая.

9.5.9. Оказывать необходимое содействие Страховщику в судебной защите при предъявлении Выгодоприобретателями требований о возмещении ущерба по наступившим событиям.

9.5.10. По запросу Страховщика выдать доверенность ему или уполномоченному им лицу на представление интересов во всех органах и организациях в целях выяснения обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, а также для урегулирования требований, предъявленных Выгодоприобретателем, при этом представление Страховщиком Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) является правом, но не обязанностью Страховщика.

9.5.11. Не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью любые требования о возмещении убытков, предъявляемые в связи с осуществлением Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) профессиональной деятельности, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без письменного согласия Страховщика, не осуществлять какие-либо платежи в их пользу.

#### **9.6. Права и обязанности сторон по использованию персональных данных:**

9.6.1. В отношении договоров страхования (страховых полисов), заключенных на основании настоящих Правил страхования, обработка Страховщиком персональных данных Страхователей (Лиц, риск ответственности которых застрахован, Выгодоприобретателей) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.6.2. Персональные данные Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) включают в себя в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, адрес места

жительства (места пребывания), контактный телефон, паспортные данные, а также данные, содержащиеся в документах, предоставляемых Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) в связи с наступлением страховых случаев, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком договоре страхования (включая неотъемлемые его части – в том числе заявление на страхование, приложения), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным.

9.6.3. Согласие Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) на обработку персональных данных Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) действует с момента дачи согласия и до истечения 25 лет после окончания срока действия договора страхования, если иное не установлено договором страхования.

9.6.4. В установленных законом случаях, Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика, либо направлен Страховщику в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью.

9.7. Договором страхования также могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон.

## **10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ПРИЧИНЕННОГО ВРЕДА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)**

10.1. В соответствии с настоящими Правилами к убыткам, возмещаемым в пределах установленной договором страхования страховой суммы (лимитов ответственности), относится вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей).

10.2. Величина вреда определяется:

10.2.1. В судебном порядке – на основании вступившего в законную силу решения суда, или, если это прямо предусмотрено договором страхования, определения об утверждении мирового соглашения, заключенного с письменного согласия Страховщика.

10.2.2. Во внесудебном порядке – на основании признанной с письменного согласия Страховщика претензии о возмещении вреда, причиненного третьим лицам, обоснованной документами, указанными в п. 11.1 настоящих Правил.

10.3. При определении величины вреда при наступлении гражданской ответственности перед Правомочным лицом за гибель и повреждение груза учитываются убытки Правомочного лица в части возмещения вреда, причиненного перевозимому грузу в размере:

- стоимости груза в случае его полной гибели или утраты;
  - суммы уценки или суммы расходов по устранению повреждения в случае повреждения груза.
- Сумма уценки определяется на основании заключения эксперта.

Расходы по устранению повреждения включают:

- а) стоимость работ;
- б) стоимость деталей и запчастей (с учетом их износа).

Стоимость груза определяется по правилам и с учетом ограничений, установленных международным или национальным транспортным законодательством, на основании документов, подтверждающих действительную стоимость груза (счета, инвойсы, договора поставки/купли-продажи, спецификации) или независимого экспертного заключения, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом).

Стоимость восстановительного ремонта определяется исходя из средних сложившихся в регионе цен, действующих на территории места доставки (пункт назначения) поврежденного груза на основании документов, подтверждающих произведенные расходы: счет за ремонт, договор/контракт на ремонтные работы, счет-фактура, акт выполненных работ, счет на запасные части, договор поставки запасных частей, счет и договор на транспортные расходы.

Расходы по устранению повреждений не включают в себя дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями имущества, в связи со срочностью проведения работ и другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

10.4. При определении величины вреда при наступлении гражданской ответственности по возмещению расходов Правомочного лица:



10.4.1. В случае нарушения сроков доставки грузов возмещаются убытки в размере документально подтвержденной суммы, подлежащей возмещению за просрочку в доставке в соответствии с договором перевозки, либо соответствующими нормативно-правовыми актами, но не более платы за перевозку соответствующего груза (если иное не установлено договором страхования).

10.4.2. В случае доставки груза не в соответствии с инструкциями отправителя возмещаются убытки Правомочного лица, явившиеся следствием несоблюдения Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) инструкций отправителя, если такие расходы не были бы понесены этим лицом в случае надлежащего выполнения Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) инструкций отправителя, в том числе связанные с транспортировкой и хранением груза.

10.4.3. В случае неправильной засылки груза – в размере фактически расходов по переадресации неправильно отправленного груза, включая расходы по организации хранения и транспортировке груза, подтвержденных соответствующими документами.

10.4.4. В части возмещения провозной платы, взысканной за перевозку утраченного, погибшего или поврежденного груза – в размере, пропорциональном стоимости утраченного (погибшего) или поврежденного груза.

10.4.5. В случае ошибок при заполнении транспортной накладной и других товаросопроводительных документов (за исключением книжки МДП) возмещаются убытки Правомочного лица по хранению, транспортировке груза, понесенные вследствие ошибок Страхователя при заполнении документов в случае, если такие расходы не были бы понесены при правильном оформлении документов.

Не подлежат возмещению косвенные убытки: командировочные расходы, оплата гостиниц, проезд специалистов и прочее.

10.5. При наступлении гражданской ответственности вследствие причинения вреда жизни, здоровью третьих лиц перевозимым грузом учитываются:

10.5.1. Заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья.

Определение размера утраченного потерпевшим заработка (дохода) осуществляется в соответствии с гражданским законодательством.

В частности, размер заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности (профессиональной или общей). В состав утраченного заработка (дохода) потерпевшего включаются все виды оплаты его труда по трудовым и гражданско-правовым договорам, как по месту основной работы, так и по совместительству, облагаемые подоходным налогом.

При определении размера утраченного заработка (дохода), пенсия по инвалидности, назначенная третьему лицу в связи с увечьем или другим повреждением здоровья, иные подобные выплаты, назначенные как до, так и после причинения вреда здоровью, а также заработок (доход), получаемый после повреждения здоровья, не засчитываются в счет возмещения вреда.

При определении величины вреда, причиненного несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет, не имеющему заработка (дохода), помимо расходов, вызванных повреждением здоровья, учитывается также утрата или уменьшение его трудоспособности в соответствии с действующим законодательством. Если на момент повреждения его здоровья он имел заработок, то величина вреда определяется, исходя из размера этого заработка.

10.5.2. Дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья: расходы на лечение (определяются на основании счетов медицинских организаций), дополнительное питание (на основании справки медицинской организации о рационе дополнительного питания и справки о ценах на продукты), приобретение лекарств (по предъявленным рецептам и чекам), санаторно-курортное лечение, включая стоимость проезда к месту лечения и обратно (на основании санаторно-курортных путевок, проездных документов), приобретение специальных транспортных средств (в пределах стоимости того транспортного средства, которое показано органом государственной службы медико-социальной экспертизы), специальный медицинский уход, протезирование (на основании счетов медицинских организаций), подготовку к другой профессии (на основании счетов учебных заведений о затратах на обучение).

10.5.3. Часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания.

10.5.4. Расходы на погребение, которые определяются Страховщиком на основании документов, подтверждающих оказание и оплату услуг патолого-анатомических организаций, ритуальных фирм в

пределах лимитов ответственности, установленных договором страхования в случае смерти потерпевшего лица, но не более 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей, если договором не предусмотрено иное.

10.6. При наступлении гражданской ответственности вследствие причинения вреда имуществу третьих лиц перевозимым грузом под ущербом, понимается реальный ущерб - расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, гибель или повреждение его имущества. При определении размера ущерба, причиненного имуществу третьих лиц, учитываются:

10.6.1. При полной гибели имущества – убытки в размере его действительной стоимости в месте его нахождения на момент гибели имущества за вычетом остатков, пригодных для реализации или дальнейшего использования.

Под полной гибелью понимаются случаи, если ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта поврежденного имущества равна его стоимости или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая.

10.6.2. При повреждении имущества – расходы, необходимые для его приведения в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения. В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей и оплату ремонтно-восстановительных работ. Если затраты на ремонт (восстановление) поврежденного имущества превышают его действительную стоимость на момент причинения вреда, то имущество считается погибшим.

Восстановительные расходы не включают в себя:

- дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями поврежденного имущества, реконструкцией или переоборудованием поврежденного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.д.;
- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, если такой временный или вспомогательный ремонт не является частью окончательного ремонта и увеличивает общую сумму возмещения;
- расходы на техническое обслуживание и гарантийный ремонт поврежденного имущества;
- стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей;
- расходы по восстановлению товарного вида;
- иные расходы, произведенные сверх необходимых.

10.7. При наступлении гражданской ответственности Страхователя перед владельцем контейнера вследствие утраты, гибели или повреждения контейнера, принятого к перевозке Страхователем, учитываются:

10.7.1. При полной гибели контейнера – убытки в размере его действительной стоимости.

Под полной гибелью контейнера понимается такое повреждение, при котором необходимые расходы по его восстановлению превысят 90% от его действительной стоимости.

10.7.2. При повреждении контейнера – расходы, необходимые для его приведения в то состояние, в котором он находилось до момента повреждения. В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей и оплату ремонтно-восстановительных работ, транспортные расходы по доставке контейнера к месту проведения ремонта или запчастей к месту ремонта.

Действительная стоимость контейнера и расходы по восстановлению определяются на момент наступления страхового случая.

10.8. При расчете размера страховой выплаты по рискам, связанным с восстановлением поврежденного груза, имущества или контейнера, учитывается износ деталей, частей, узлов и агрегатов.

10.9. К дополнительным расходам Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), предусмотренным п. 3.8.1 настоящих Правил, если страхование данных расходов прямо предусмотрено договором страхования, относятся следующие расходы:

10.9.1. Расходы Страхователя по подъему и вытаскиванию транспортного средства с перевозимым на нем грузом в случае съезда либо завала транспортного средства с грузом с территории проезжей части.

10.9.2. Расходы по буксировке транспортного средства до ближайшего места ремонта в случае невозможности самостоятельного движения последнего.

10.9.3. Расходы по удалению, уничтожению, освещению или обозначению иным способом остатков груза после транспортного происшествия.

10.9.4. Расходы по утилизации груза, включая стоимость транспортировки до места утилизации.

10.9.5. Вышеуказанные расходы Страхователя возмещаются, если они подтверждены документально (договором, счетами, платежными документами и т.п.) в сумме, в которой они фактически понесены.

10.9.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, не возмещаются соответствующие расходы, произведенные клиентом Страхователя или третьим лицом.

10.10. При определении величины непредвиденных расходов на правовую защиту, предусмотренным п. 3.8.2 настоящих Правил, если страхование таких расходов прямо предусмотрено договором страхования, учитываются:

10.10.1. Расходы на оплату государственной пошлины в связи с судебным делом.

10.10.2. Расходы на оплату услуг, предусмотренных договором страхования или письменно согласованных Страховщиком адвокатов или иных уполномоченных представителей.

10.10.3. Расходы на оплату услуг экспертов (независимых экспертов, сюрвейеров, аджастеров) в рамках судебного дела или дела об административном правонарушении.

10.11. Если договором страхования не предусмотрено иное, расходы, указанные в п.п. 10.9 и 10.10 возмещаются в размере, предварительно письменно согласованном Страховщиком, исходя из цен, действующих на момент принятия решения о страховой выплате в регионе, в котором был причинен вред, повлекший наступление страхового случая, в пределах страховой суммы или в ином размере, установленном договором страхования.

10.12. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

10.13. При определении величины причиненного вреда не учитываются:

10.13.1. Убытки, являющиеся упущенной выгодой.

10.13.2. Убытки Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), вызванные уплатой неустойки, штрафа и пени, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договорных обязательств, проценты за пользование чужими денежными средствами.

10.13.3. Любые требования о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.13.4. Убытки третьих лиц вследствие банкротства или неплатежеспособности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован).

10.13.5. Убытки Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с возвратом денег, полученных в счет оплаты перевозки груза.

10.13.6. Превышение или несоблюдение сроков осуществления перевозки груза.

10.13.7. Вред, причиненный имуществу Страхователя, Лица, риск гражданской ответственности которого застрахован.

10.13.8. Вред, причиненный жизни или здоровью работников Страхователя, Лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, во время исполнения работниками вышеуказанных лиц своих обязанностей.

10.14. Размер страхового возмещения определяется исходя из величины причиненного вреда и возмещаемых расходов в соответствии с п.п. 10.3 – 10.10 настоящих Правил, с учетом страховой суммы, лимитов ответственности и франшизы, установленных в договоре страхования.

Для расчета суммы страховой выплаты применяются условия договора страхования, действовавшие на момент наступления страхового случая по такому договору страхования.

В случае возникновения споров о причинах и размере причиненного вреда Страховщик, Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован), Выгодоприобретатель имеют право потребовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет лица, потребовавшего ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в страховой выплате был необоснованным, или суммы страховой выплаты было недостаточно для возмещения вреда, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе пропорционально отношению суммы, которой было недостаточно по отношению к страховой выплате, произведенной ранее или суммы, в выплате которой было первоначально отказано, к сумме страхового возмещения, выплаченной после проведения экспертизы. Если Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован), Выгодоприобретатель потребовал проведение экспертизы, то расходы на ее проведение по

случаям недостаточности страховой выплаты или признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), Выгодоприобретателя.

10.15. Если вред, причиненный третьим лицам, подлежит возмещению не только Страхователем, но и иными лицами, ответственными за его причинение, то Страховщик возмещает только разницу между полной суммой, подлежащей выплате, и суммой, которая подлежит взысканию с иных лиц, ответственных за причинение вреда. Страхователь обязан известить Страховщика о наличии таких лиц и о суммах возмещения, которые подлежат взысканию с них.

10.16. Если в момент наступления страхового случая имущественные интересы Страхователя были застрахованы у двух или нескольких Страховщиков, то Страховщик осуществляет страховую выплату в сумме, пропорциональной отношению страховой суммы по договору страхования к общей страховой сумме по всем таким заключенным договорам.

10.17. Сумма страховых выплат по всем событиям, повлекшим наступление страховых случаев, наступивших в течение срока действия договора страхования, не может превышать размер страховой суммы, установленной договором страхования.

## **11. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

11.1. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены следующие документы:

11.1.1. Договор страхования (полис).

11.1.2. Письменное заявление, содержащее в том числе идентифицирующие признаки заявителя: для физических лиц - фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство, место регистрации; для юридических лиц – полное наименование, ИНН, ОГРН, адрес места нахождения, номер телефона, фамилия, имя отчество единоличного исполнительного органа; для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, ИНН, ОГРНИП, с указанием размера заявленного убытка со ссылкой на номер договора страхования (полиса), подробное описание хронологии событий и обстоятельств, повлекших наступление события, имеющего признаки страхового случая.

11.1.3. Документы, удостоверяющие личность обратившегося за страховой выплатой, содержащие сведения о фамилии, имени, отчестве обратившегося лица, дате и месте его рождения, гражданстве, месте регистрации. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель, то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления о страховой выплате или на получение страховой выплаты.

11.1.4. Согласие на обработку персональных данных (если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия).

11.1.5. Документы, подтверждающие право Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) осуществлять предусмотренную договором страхования деятельность автоперевозчика.

11.1.6. При осуществлении страховой выплаты в судебном порядке - надлежаще заверенная копия вступившего в законную силу решения суда или утвержденное судом мировое соглашение, устанавливающее обязанность Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) возместить вред, причиненный третьим лицам, а также размер причиненных убытков.

11.1.7. При осуществлении страховой выплаты во внесудебном порядке - письменная претензия Выгодоприобретателя, выставленная в адрес Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), с приложением обосновывающих ее документов.

11.1.8. Документы, подтверждающие принятие груза для перевозки: договор перевозки, транспортную накладную (товарно-транспортную накладную), документы на груз (инвойсы, счета-фактуры, упаковочные листы), путевой лист, письменные инструкции грузоотправителя, а также иные транспортные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.1.9. Показания устройства контроля и записи температурного режима (при рефрижераторной перевозке), показания регистрационного листа тахографа (при международной перевозке) (обязательно для предоставления, если его использование установлено законодательством. В остальных случаях – при наличии).

11.1.10. Разрешение на перевозку опасного и (или) негабаритного груза, а также документы, свидетельствующие о допуске транспортного средства к перевозке опасных, негабаритных грузов, в случаях, когда такое требование установлено действующим законодательством Российской Федерации.

11.1.11. Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (в зависимости от характера наступившего события и вида причиненных убытков), причины, обстоятельства и величину вреда, причиненного Выгодоприобретателю:

- акт о повреждении (гибели) груза, составленный грузополучателем и Страхователем или представителем Страхователя;
- коммерческий акт (или иной акт, принятый для соответствующего вида транспорта) по факту утраты, гибели или повреждения груза и другие документы, характеризующие действия Страхователя по организации перевозки груза, его погрузке, доставке, выгрузке, о действиях по оформлению приема к перевозке и выдаче груза;
- акт приема-передачи груза с повреждениями, акт забраковки/списания груза;
- акт осмотра груза сюрвейером/экспертом, акт независимой экспертизы, оценки (оригиналы);
- документы, подтверждающие факт уничтожения/утилизации и (или) реализации поврежденного груза с оценкой (оригиналы);
- объяснения Страхователя (водителя) об обстоятельствах происшествия;
- фото, видеоматериалы с места события (при наличии).

11.1.12. Документы, оформленные компетентными органами, подтверждающие факт происшествия и виновных лиц. К таким документам, в частности, относятся:

- схема происшествия, сведения об участниках, определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования или протокол об административном правонарушении или постановление об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (при ДТП);
- акт о пожаре, заключение о причине пожара (справка эксперта), постановление о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении (при пожаре);
- акт таможенного досмотра, аварийный протокол книжки МДП, постановление по административному делу (утрата, повреждение груза при международной перевозке);
- подтверждение сообщения в правоохранительные органы, постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, результаты расследования (при хищении груза).

11.1.13. Документы, подтверждающие произведенные Страхователем расходы:

- счета, накладные, акты выполненных работ, счет-фактуры, платежные поручения и т.п.
- в случае гибели или утраты груза - документы, подтверждающие действительную стоимость груза (в частности: счет продавца на оплату и счет-фактура (инвойс), счет-спецификация, платежные поручения об оплате товара) или заключение независимого экспертного учреждения;
- в случае повреждения груза - документы, выданные независимым экспертным учреждением, определяющие размер причиненного ущерба, стоимость восстановительных расходов: счет за ремонт, договор/контракт на ремонтные работы, счет-фактура, акт выполненных работ, счет на запасные части, договор поставки запасных частей, счет и договор на транспортные расходы;
- в случае причинения вреда перевозимым грузом – документы, подтверждающие размер причиненного ущерба, фактически понесенные расходы Выгодоприобретателя или заключение независимого экспертного учреждения.

11.1.14. В случае причинения вреда жизни:

- свидетельство о смерти;
- свидетельство о праве на наследство.

В случае причинения вреда жизни, выразившегося в смерти кормильца, дополнительно предоставляются следующие документы:

- документ, содержащий сведения о членах семьи умершего кормильца и лицах, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились несовершеннолетние дети;
- справка учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи умершего кормильца, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- заключение (справка медицинской организации, органа социального обеспечения) о

необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

- справка органа социального обеспечения (медицинской организации, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи умершего кормильца не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

11.1.15. В случае причинения вреда здоровью, повлекшего утрату заработка (дохода):

- заключение медицинской организации с указанием характера полученных Выгодоприобретателем травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

- заключение медико-социальной экспертизы о степени утраты Выгодоприобретателем трудоспособности.

11.1.16. В случае причинения вреда здоровью, повлекшего дополнительное лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых Выгодоприобретатель не имеет право (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования): выписка из истории болезни, выданная лечебной организацией.

11.1.17. В случае причинения вреда здоровью, повлекшего необходимость в дополнительном питании, в протезировании, в постороннем уходе, в санаторно-курортном лечении, в приобретении специальных транспортных средств и (или) в профессиональной переподготовке Выгодоприобретателя:

- выписка из истории болезни, выданная медицинской организацией, в которой осуществлялось санаторно-курортное лечение, путевка на санаторно-курортное лечение;

- копия паспорта транспортного средства или свидетельства о его регистрации, а также договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство.

11.1.18. В случае повреждения или гибели имущества:

- документы, подтверждающие права на поврежденное имущество;

- документов, позволяющих определить размер ущерба, понесенного Выгодоприобретателем, в том числе перечень погибшего или поврежденного имущества с описанием характера повреждений (на основании документов компетентных органов (в том числе правоохранительных, пожарных, аварийно-технических), комиссий государственных органов, производственно-экспертных комиссий);

- расчет, сметы, калькуляции, а также положенные в их основу документы первичного бухгалтерского учета, на основании которых определен размер убытков;

- платежные документы, заказ-наряды (договоров) с указанием полной номенклатуры замененных частей и деталей и стоимости работ, актов сдачи-приёмки выполненных работ, счета, чеки и накладные.

11.1.19. Документы, подтверждающие размер причиненного Выгодоприобретателям вреда (убытков) (в зависимости от условий договора страхования, характера наступившего события и вида причиненных убытков):

- документы, подтверждающие доходы Выгодоприобретателя, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода) (справка работодателя, учебного заведения, органа социального обеспечения о размере заработка, дохода, пенсии, стипендии Выгодоприобретателя за период, используемый для расчета утраченного дохода);

- документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение;

- справка о зарплате (доходе), пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах, которые получал умерший кормилец за период, используемый для расчета утраченного дохода;

- документы, подтверждающие оплату услуг лечебной организации;

- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;

- справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания, справка медицинского учреждения о составе необходимого для Выгодоприобретателя суточного продуктового набора дополнительного питания, а также документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;

- документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;

- документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;

- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

- документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;

– счет на оплату профессионального обучения (переобучения), копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение), а также документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

11.1.20. Если в отношении события, рассматриваемого в качестве страхового случая, проводилась независимая экспертиза, предоставляется соответствующее экспертное заключение.

11.1.21. Во всех случаях, когда расследование обстоятельств, повлекших причинения вреда, проводили правоохранительные органы, предоставляются надлежаще заверенные копии постановления о возбуждении или копии постановления (определения) об отказе в возбуждении уголовного дела или дела об административном правонарушении.

11.1.22. Документы, подтверждающие целевое назначение, факт и размер произведенных непредвиденных дополнительных расходов Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), не относящихся к расходам на уменьшение убытков от страхового случая, но связанных с его наступлением, если они являются страховым случаем по договору страхования в соответствии с п. 3.8.1, подтверждающие их размер и факт оплаты (договоры на проведение работ, оказание услуг, акты сдачи-приемки, платежные поручения, расходные и приходные кассовые ордера, кассовые чеки, квитанции, платежные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты в сумме, в которой они фактически понесены).

11.1.23. Документы, подтверждающие целевое назначение, факт и размер произведенных непредвиденных дополнительных расходов в связи возникновение у Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) непредвиденных расходов на правовую защиту в связи с предъявлением к нему требований о возмещении вреда по происшествиям, ответственность за которые возлагается на перевозчика, если они являются страховым случаем по договору страхования в соответствии с п. 3.8.2, а именно: на уплату государственной пошлины, а также письменно согласованных Страховщиком расходов на судебные экспертизы и услуги представителей (в том числе договоры, акты сдачи-приемки, платежные поручения, расходные и приходные ордера, кассовые чеки, квитанции).

11.1.24. Документы, подтверждающие целевое назначение, факт и размер дополнительных расходов Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), произведенных для уменьшения ущерба, причиненного страховым случаем, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика (в том числе договоры, акты сдачи-приемки, платежные поручения, расходные и приходные кассовые ордера, кассовые чеки, квитанции).

11.1.25. Документы Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), составленные в связи с причинением и (или) возмещением вреда.

11.1.26. Запросы и письменные ответы на них организаций, в которые были сделаны запросы документов Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем) в связи с деятельностью Страхователя по перевозе грузов (Лица, риск ответственности которого застрахован) при их наличии, в том числе отказы в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем).

11.1.27. Банковские реквизиты для перечисления страховой выплаты.

11.2. При личном обращении Выгодоприобретателя (Страхователя, Лица, риск ответственности которого застрахован) Страховщик принимает документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и Выгодоприобретателем (Страхователем, Лицом, риск ответственности которого застрахован) с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям настоящих Правил и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае выявления факта предоставления Выгодоприобретателем (Страхователем, Лицом, риск ответственности которого застрахован) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

– принять их, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

– уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления физических лиц – Выгодоприобретателей (Страхователя, Лица, риск ответственности которого застрахован) о выявлении факта предоставления документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней.

11.3. При непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений. Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

11.4. Страховщик вправе принять решение о признании события страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты на основании надлежаще заверенных копий документов, перечисленных в п. 11.1 настоящих Правил, кроме документов, в отношении которых настоящими Правилами или договором страхования прямо не установлено, что они должны предоставляться в оригинале. Страховщик также вправе сократить перечень предоставляемых в соответствии с настоящими Правилами документов, в зависимости от конкретных обстоятельств страхового случая при условии, что представленные заявителем документы однозначно подтверждают факт страхового случая и позволяют сделать вывод о размере страховой выплаты.

11.5. После получения Страховщиком от Выгодоприобретателя (Страхователя, Лица, риск ответственности которого застрахован) заявления о страховой выплате, а также всех документов, предусмотренных п. 11.1 настоящих Правил, Страховщик осуществляет следующие действия:

11.5.1. Устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) сведений (время, место, обстоятельства события) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли произошедшее событие и наступившие убытки предусмотрены договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, оценщиков, осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления события, размера убытков, количества Выгодоприобретателей.

11.5.2. В течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных п. 11.1 настоящих Правил документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов), необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты и определения размера ущерба, Страховщик принимает решение о наличии или отсутствии оснований для страховой выплаты.

Если принято решение о наличии оснований для страховой выплаты Страховщик в течение вышеуказанного срока утверждает страховой акт, после чего в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней производит страховую выплату.

11.5.3. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Выгодоприобретателя (Страхователя, Лицо, риск ответственности которого застрахован), в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и настоящих Правил, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

11.6. В случае неисполнения Выгодоприобретателем (Страхователем, Лицом, риск ответственности которого застрахован) обязанности по предоставлению Страховщику документов в соответствии с п. 11.1 настоящих Правил сроки принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и осуществления страховой выплаты, установленные п. 11.5.2 настоящих Правил, не начинают течь.

11.7. Если Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) с письменного согласия Страховщика самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то страховая выплата производится непосредственно Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован).

11.8. Если ущерб причинен нескольким Выгодоприобретателям и общий размер ущерба превышает страховую сумму, то возмещение каждому Выгодоприобретателю выплачивается пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к размеру ущерба, причиненному всем Выгодоприобретателям, известным Страховщику на момент осуществления страховых выплат.



11.9. Если обнаружится обстоятельство, которое по настоящим Правилам или договору страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя или Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) права на получение страховой выплаты, указанные лица обязаны вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) рабочих дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок).

11.10. Если по получении страхового возмещения в связи с утратой или гибелью груза этот груз будет найден или окажется непогибшим, Страхователь обязан сообщить об этом в течение 3 (трех) рабочих дней, а Страховщик может требовать, чтобы Страхователь или Выгодоприобретатель (в зависимости от того, кому было перечислено страховое возмещение), возвратил страховое возмещение за вычетом той его части, которая соответствует реальному ущербу, причиненному Страхователю или Выгодоприобретателю.

11.11. Выплата страхового возмещения по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации по безналичному расчету, если договором страхования не предусмотрено иное.

При страховании с применением валютного эквивалента страховая выплата осуществляется в российских рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для валюты, в которой выражена страховая сумма (валюта страхования), на дату осуществления страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования, но не более максимального курса для выплат, под которым понимается курс валюты страхования, установленный Центральным банком Российской Федерации на дату заключения договора страхования, увеличенный на 1% (один процент) за каждый месяц (в том числе неполный), прошедший с даты заключения договора страхования. При этом сумма всех выплат по договору в российских рублях не может превышать страховую сумму, умноженную на курс валюты страхования, установленный Центральным банком Российской Федерации на дату заключения договора страхования (страхового полиса).

11.12. В соответствии со ст. 963 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя.

При этом к умышленным действиям приравниваются совершенные действия (бездействие), при которых возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия.

Перечисленные в настоящем пункте деяния признаются таковыми судом или иными компетентными органами в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11.13. В соответствии со ст. 964 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

11.13.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

11.13.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

11.13.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

11.13.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов.

11.14. В соответствии с п. 3 ст. 962 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Все споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются в претензионном порядке. Претензия должна содержать сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес); содержание спора и разногласий; сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, расчет суммы претензии. Сторона, получившая претензию, в течение 30 (тридцати) дней со дня ее получения обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

12.2. В досудебном порядке спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, который рассматривает обращения в отношении Страховщика, если размер денежных требований потребителя страховых услуг не превышает 500 000 рублей, и, если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более 3 (трех) лет.

Финансовый уполномоченный не рассматривает обращения:

- 1) если обращение не соответствует вышеуказанным критериям;
- 2) если потребитель финансовых услуг предварительно не обращался к Страховщику;
- 3) если в суде, третейском суде имеется либо рассмотрено дело по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям;
- 4) находящиеся в процессе урегулирования с помощью процедуры медиации;
- 5) по которым имеется решение финансового уполномоченного или соглашение, принятое по спору между теми же сторонами (в том числе при уступке права требования), о том же предмете и по тем же основаниям;
- 6) в отношении финансовых организаций, у которых отозвана (аннулирована) лицензия, которые исключены из реестра финансовых организаций соответствующего вида или которые находятся в процессе ликвидации, ликвидированы, прекратили свое существование или были признаны фактически прекратившими свою деятельность;
- 7) по вопросам, связанным с банкротством юридических и физических лиц;
- 8) по вопросам, связанным с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды;
- 9) по вопросам, связанным с трудовыми, семейными, административными, налоговыми правоотношениями, а также обращения о взыскании обязательных платежей и санкций, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 10) направленные повторно по тому же предмету и по тем же основаниям, что и обращение, ранее принятое финансовым уполномоченным к рассмотрению;
- 11) содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу финансового уполномоченного или иных лиц;
- 12) текст которых не поддается прочтению.

12.3. В случае недостижения сторонами согласия в претензионном порядке, а также если спор не подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным или если финансовый уполномоченный не принял решение по обращению по истечении предусмотренного законом срока, прекратил рассмотрение обращения в соответствии законом, или если заявитель не согласился с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, спор подлежит урегулированию в суде в порядке, установленном договором страхования и законодательством Российской Федерации.

**СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ**  
**ПО СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АУТОПЕРЕВОЗЧИКОВ**  
(в % к страховой сумме, на срок страхования – один год)

СТРАХОВЫЕ РИСКИ	СТРАХОВОЙ ТАРИФ
Гражданская ответственность перед Правомочным лицом за гибель и повреждение груза	0,4
Передача груза неправомочному получателю	1,0
Гражданская ответственность страхователя по возмещению расходов Правомочного лица	1,0
Гражданская ответственность вследствие причинения вреда жизни, здоровью третьих лиц перевозимым грузом	0,1
Гражданская ответственность вследствие причинения вреда имуществу третьих лиц перевозимым грузом	0,2
Гражданская ответственность Страхователя перед владельцем контейнера вследствие утраты, гибели или повреждения контейнера, принятого к перевозке Страхователем	0,43
Возникновение у Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) непредвиденных расходов, не относящихся к расходам на уменьшение убытков от страхового случая, но связанных с его наступлением	0,05
Возникновение у Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) непредвиденных расходов на правовую защиту в связи с предъявлением к нему требований о возмещении вреда по происшествиям, ответственность за которые возлагается на перевозчика	0,05

При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять к базовому страховому тарифу повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от различных факторов риска:

В зависимости от вида задействованного транспорта, количества, типа и года выпуска транспортных средств, наличия грузоподъемного механизма на транспортном средстве Страховщик вправе применять следующие повышающие и понижающие коэффициенты от 0,2 до 10,0.

В зависимости от вида перевозок, номенклатура перевозимого груза (требующие поддержания температурного режима (рефрижераторы, кузов с подогревом), автовозы, строй и сельхозтехника («не габарит», перевозка грузов в открытом кузове, опасные) Страховщик вправе применять следующие повышающие и понижающие коэффициенты от 0,1 до 10,0.

В зависимости от условий осуществляемых перевозок (охрана перевозимого груза специализированной организацией, наличие диспетчерской службы) Страховщик вправе применять следующие повышающие и понижающие коэффициенты от 0,1 до 5,0.

В зависимости от территории страхования (маршрута перевозки) Страховщик вправе применять следующие повышающие и понижающие коэффициенты от 0,1 до 8,0.

В зависимости от срока осуществления Страхователем деятельности, опыта практической работы в области автоперевозок, деловой репутация Страхователя и профессиональный уровень его персонала Страховщик вправе применять повышающие и понижающие коэффициенты от 0,4 до 7,0.

В зависимости от объема деятельности Страхователя за прошедшие 3 года и планируемого объема деятельности на текущий год, а также наличия предъявленных претензий в прошлом Страховщик вправе применять повышающие и понижающие коэффициенты от 0,4 до 2.

В зависимости от условий страхования по договору (установление франшизы, лимитов ответственности) Страховщик вправе применять повышающие и понижающие коэффициенты от 0,4 до 2.

Также в зависимости от иных рисков обстоятельств Страховщик вправе применять повышающие и понижающие коэффициенты от 0,4 до 1,6.

При заключении договора страхования в валюте иной, чем рубли Российской Федерации, Страховщик для формирования источника покрытия убытков, связанных с возможным риском изменения курса валют, применяет к базовой тарифной ставке поправочный коэффициент от 1,01 до 1,15, определенный экспертным путем на основании статистических данных Страховщика и динамики курса иностранной валюты.

В связи с тем, что конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, могут быть выявлены (определены) только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования, указаны минимальные и максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов в определенном диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить реальную тарифную ставку, учитывающую особенности объекта страхования и характер страхового риска по конкретному договору страхования, и является гарантией обеспечения его финансовой устойчивости. В зависимости от иных факторов, которые по мнению андеррайтера оказывают влияние на величину страхового риска, андеррайтером может быть принято решение, в том числе основанное на экспертной оценке перестраховщика или иного квалифицированного специалиста, о применении дополнительного поправочного коэффициента от 0,1 до 10,0.