

Общая информация

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Гелиос»

Сокращенное наименование: ООО Страховая Компания «Гелиос»

ИНН/КПП: 7705513090/231001001; **ОГРН:** 1047705036939

Место нахождения: Краснодарский край, г. Краснодар

Адрес: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68.

Информация об офисах: <https://skgelios.ru/offices/>

Адрес официального сайта: <https://skgelios.ru/>

Адрес электронной почты: company@skgelios.ru

Адрес электронной почты для направления обращений получателей страховых услуг:
ORsOb@skgelios.ru

Телефон офиса в г. Краснодар: +7(861) 212-64-10.

Телефон офиса в г. Москва: +7(495) 981-96-34.

Телефон круглосуточной поддержки клиентов: 8 800 1-007-007 (звонки по РФ бесплатные).

Членство в саморегулируемых и иных организациях

- Всероссийский союз страховщиков с 06 декабря 2016 года;
- Российский Союз Автостраховщиков с 25 июня 2015 года;
- Союз субъектов страхового дела «Национальная страховая гильдия» с 19 мая 2025 года.

Лицензии на осуществление страховой деятельности

- Лицензия Банка России СИ № 0397 от 10.11.2021 на осуществление страхования, вид деятельности: добровольное имущественное страхование, выдана бессрочно;
- Лицензия Банка России СЛ № 0397 от 10.11.2021 на осуществление страхования, вид деятельности: добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, выдана бессрочно;
- Лицензия Банка России ОС № 0397 – 03 от 10.11.2021 на осуществление страхования, вид деятельности: обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, выдана бессрочно;
- Лицензия Банка России ПС № 0397 от 10.11.2021 на осуществление перестрахования, выдана бессрочно.

Информация о рейтинге

размещена на странице <https://skgelios.ru/documents/rejtingi-sertifikaty/>.

Сведения о руководящих лицах

Генеральный директор: Павлова Ирина Анатольевна

Главный бухгалтер: Черкашина Ольга Александровна

Перечень осуществляемых видов страхования

- 1) медицинское страхование;
- 2) страхование от несчастных случаев и болезней;
- 3) страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
- 4) страхование средств железнодорожного транспорта;
- 5) страхование средств воздушного транспорта;
- 6) страхование средств водного транспорта;

- 7) страхование грузов;
- 8) сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
- 9) страхование имущества юридических лиц (за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования);
- 10) страхование имущества граждан (за исключением транспортных средств);
- 11) страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- 12) страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
- 13) страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
- 14) страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;
- 15) страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
- 16) страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров;
- 17) страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- 18) страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
- 19) страхование предпринимательских рисков;
- 20) страхование финансовых рисков;
- 21) обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Базовые стандарты

В своей деятельности ООО Страховая Компания «Гелиос» руководствуется Базовыми стандартами:

- Базовый стандарт совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовых рынках;
- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации.

Тексты базовых стандартов размещены на странице: <https://skgelios.ru/fin-consumers/>.

Правила страхования

размещены на странице <https://skgelios.ru/documents/pravila-strakhovaniya/>.

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью ООО Страховая Компания «Гелиос»

- Центральный банк Российской Федерации: адрес официального сайта в сети интернет <https://cbr.ru>, официальный адрес – 107016, г. Москва, Неглинная ул., д. 12, телефон: 8 800 300-30-00, +7(499) 300-30-00.

Информация о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг ООО Страховая Компания «Гелиос»

- подать обращение в электронной форме на официальном сайте ООО Страховая Компания «Гелиос» в разделе «Задать вопрос»;
- направить обращение на электронную почту Отдела по работе с обращениями получателей страховых услуг: ORSOb@skgelios.ru;
- направить обращение через Почту России или иные организации, оказывающие почтовые и/или экспедиционные услуги в Отдел по работе с обращениями получателей страховых услуг по адресу: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68;
- подать письменное обращение в офисах ООО Страховая Компания «Гелиос», перечень которых размещен на сайте в разделе «Офисы» (<https://skgelios.ru/offices/>, с учетом режима их работы).

Обращения получателей страховых услуг в электронной форме, направленные на другие адреса электронной почты или другими способами, признаются не поступившими в ООО Страховая Компания «Гелиос».

С информацией, предоставляемой получателю страховых услуг при заключении договора страхования, можно ознакомиться на странице: https://skgelios.ru/fin-consumers/files/information_blank.pdf.

Информация о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию

Получатели страховых услуг могут направить обращения по электронной почте и на сайте органов, осуществляющих полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, саморегулируемой организации или в письменном виде через Почту России по официальному адресу:

- Центральный банк Российской Федерации: интернет-приемная <https://cbr.ru/reception/>, по официальному адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12;
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): на сайте <https://www.rospotrebnadzor.ru/>, <https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>, по официальному адресу: 127994, г. Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7;
- Всероссийский союз страховщиков (ВСС): на сайте в разделе «Обращения» <https://feedback.ins-union.ru/>, по официальному адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- Российский Союз Страховщиков (РСА): на сайте в разделе «Обращения» <https://autoins.ru/elektronnaya-priemnaya-obratnaya-svyaz/>, по официальному адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.

Информация о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в орган досудебного рассмотрения споров

Получатель страховых услуг имеет право обратиться в орган досудебного рассмотрения споров по добровольным видам страхования в случае, если размер имущественных требований не превышает 500 тыс. руб., по ОСАГО – без ограничений по размеру имущественных требований:

- Служба финансового уполномоченного, официальный сайт в сети Интернет: <https://finombudsman.ru/>, официальный адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3, телефон: 8 (800) 200-00-10 (понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней. Бесплатный звонок из регионов России).

Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг

Для разрешения спорных ситуаций, защиты прав, а также по иным вопросам, связанным с осуществлением страхования, получатели страховых услуг могут:

- направить жалобу в ООО Страховая Компания «Гелиос»;
- обратиться к финансовому уполномоченному с целью досудебного рассмотрения споров по добровольным видам страхования в случае, если размер имущественного требования не превышает 500 тыс. руб., а по ОСАГО – без ограничений по размеру имущественного требования;
- обратиться в орган досудебного урегулирования спора с помощью процедуры медиации, если такая процедура предусмотрена договором страхования или иным соглашением между страховщиком и страхователем;
- направить жалобу во Всероссийский союз страховщиков;
- направить жалобу в орган страхового надзора - Центральный банк Российской Федерации;
- направить жалобу в Роспотребнадзор;
- обратиться с иском в суд.

Дополнительная информация

С дополнительной информацией об ООО Страховая Компания «Гелиос» и предоставляемых им услугах можно ознакомиться на официальном сайте: <https://skgelios.ru/> или у страховых агентов.