

Памятка

Что делать при наступлении несчастного случая?



- Незамедлительно обратитесь за медицинской помощью.
- В течение 30 дней сообщите о случившемся в Страховую Компанию «Гелиос».
- Подготовьте необходимые документы и предоставьте в ближайший офис Страховой Компании «Гелиос» или отправьте по почте в Центральный офис по адресу: 109544, г. Москва, Бульвар Энтузиастов, д.2

Какие документы необходимо предоставить при наступлении страхового случая

Смерть в результате несчастного случая:

В виде оригиналов:

- Посмертный эпикриз, протокол патологоанатомического вскрытия или акт судебно-медицинского исследования (если вскрытие не производилось - заявление родственников об отказе от вскрытия и справка из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти), оригинал или копия, заверенная учреждением выдавшим документ;
- Документ компетентных органов, подтверждающий обстоятельства произошедшего события (например: справка ГИБДД, постановление о возбуждении уголовного дела, выписка из протокола органа внутренних дел и т.п. Оригинал справки соответствующего органа МВД, Следственного комитета, если причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица или обстоятельства его наступления зафиксированы им в соответствии с действующим законодательством; во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица, принимали участие органы МВД, Следственного комитета или прокуратуры - постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела либо принятое по делу решение, постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении), оригинал или копия, заверенная учреждением выдавшим документ;
- Акт о несчастном случае на производстве (форма Н-1), если страховой случай связан с несчастным случаем во время исполнения Застрахованным служебных обязанностей, а также акт расследования тяжелого несчастного случая на производстве (при наличии), оригинал или копия, заверенная учреждением выдавшим документ;
- Выписка из медицинской карты стационарного больного (при наличии, и если смерть наступила в условиях стационара), оригинал или копия, заверенная учреждением выдавшим документ;
- Акт судебно-химического исследования крови/мочи от трупа, оригинал или копия, заверенная учреждением выдавшим документ;
- Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;
- Заявление на возмещение от Выгодоприобретателя;
- Банковские реквизиты Выгодоприобретателя.

В виде копий:

- Копию страхового полиса/Договор страхования со всеми приложениями к нему и квитанции об оплате страховых премий;

В виде нотариально заверенных копий документов:

- Свидетельство о смерти, нотариально заверенную копию;
- Врачебное (медицинское) свидетельство о смерти Застрахованного лица, нотариально заверенную копию;
- Справку о смерти, нотариально заверенную копию;
- Нотариально заверенное свидетельство о вступлении в права наследования страховой выплаты (если в Договоре страхования не указан конкретный Выгодоприобретатель)

Постоянная (полная или частичная) утрата трудоспособности в результате несчастного случая / инвалидность (1,2 группы) в результате несчастного случая.

В виде оригиналов:

- Страховой полис/Договор страхования со всеми приложениями к нему и квитанции об оплате страховых премий (для Страхователей - физических лиц);
- Документ компетентных органов, подтверждающий обстоятельства произошедшего события (например: справка ГИБДД, постановление о возбуждении уголовного дела, выписка из протокола органа внутренних дел и т.п. Оригинал справки соответствующего органа МВД, Следственного комитета, если причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица или обстоятельства его наступления зафиксированы им в соответствии с действующим законодательством; во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица, принимали участие органы МВД, Следственного комитета или прокуратуры - постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела либо принятое по делу решение, постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении);
- Акт о несчастном случае на производстве (форма Н-1), если страховой случай связан с несчастным случаем во время исполнения Застрахованным служебных обязанностей, а также акт расследования тяжелого несчастного случая на производстве (при наличии);
- Выписка из медицинской карты амбулаторного стационарного больного (при наличии и проведении стационарного лечения);
- Документы, удостоверяющие личность Застрахованного лица и Выгодоприобретателя;
- Заявление на возмещение от Выгодоприобретателя;
- Банковские реквизиты Выгодоприобретателя.

В виде копий:

- Копии закрытых листов нетрудоспособности за период, предшествующий установлению группы инвалидности из лечебного учреждения, где проводилось лечение, обследование (если оформлялись);
- Выписка из истории болезни / амбулаторной карты (с момента получения травмы до присвоения инвалидности), оригинал или копия, заверенная учреждением выдавшим документ;

В виде нотариально заверенных копий документов:

- Копия справки МСЭК об установлении Застрахованному группы инвалидности, заверенную нотариально или учреждением выдавшим документ;
- Направление на медико-социальную экспертизу, копию заверенную нотариально или учреждением выдавшим документ;
- Акт медико-социальной экспертизы, копию заверенную нотариально или учреждением выдавшим документ;
- Протокол медико-социальной экспертизы, копию заверенную нотариально или учреждением выдавшим документ.