

Памятка

Что делать при наступлении страхового случая связанного с имуществом или гражданской ответственностью?



- Незамедлительно сообщите о случившемся по телефону **112**.
- Не позднее 48 часов сообщите о случившемся в Страховую Компанию «Гелиос».
- Подготовьте необходимые документы и предоставьте в ближайший офис «Гелиос» или отправьте по почте в Центральный офис «Гелиос» по адресу: 109544, г. Москва, Бульвар Энтузиастов, д. 2.

Какие документы необходимо предоставить при наступлении страхового события?

При наступлении страхового случая в отношении застрахованного имущества и гражданской ответственности:

В виде оригиналов:

- Заявление о страховом событии.
- Заявление о перечислении страхового возмещения.
- Доверенность на право представления интересов в страховой компании (перед третьими лицами) и на получение страхового возмещения, в случае если получателем выплаты является не собственник имущества.
- Договор купли-продажи на застрахованное движимое имущество или иной документ подтверждающий право владения поврежденным/уничтоженным/утраченным имуществом (если застраховано движимое имущество).

В виде копий:

- Страховой полис/Договор страхования (с приложением Заявления на страхование).
- Дополнительное соглашение к Страховому полису/Договору (если такое составлялось).
- Документ, подтверждающий оплату Страхового полиса/Договора страхования.

В виде нотариально заверенных копий документов:

- Свидетельство о государственной регистрации права собственности или выписка из ЕГРП (Единый Государственный Реестр Прав).

В виде заверенных копий документов:

- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе.
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица.
- Приказ о назначении/вступлении в должность Генерального директора организации.
- Договор аренды со всеми приложениями (если помещение не в собственности).
- Технический паспорт на помещение.

Что делать и какие документы предоставить в дополнение к обязательному пакету, в зависимости от произошедшего страхового случая

При пожаре или взрыве:



Что делать?

1. Незамедлительно сообщите о случившемся по телефону: **112**
2. Примите меры к тушению пожара и действуйте в соответствии с рекомендациями пожарных.
3. В случае пожара - получите справку в территориальном органе Госпожнадзора (МЧС) с указанием причины пожара, а также копию постановления о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела по факту пожара (в случае направления материалов расследования в иной правоохранительный орган – документ из этого органа). При взрыве, в случае отсутствия пожара – получите акты (заключения) аварийно-технических служб, МЧС.

Какие документы предоставить?

- Справка из территориального органа Госпожнадзора (МЧС) с указанием причины пожара или Заключение МЧС с указанием причин пожара, в случае взрыва – Акт (заключение) аварийно-технической службы, Заключение МЧС.
- Постановление о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела по факту пожара (в случае направления материалов расследования в иной правоохранительный орган – документ с указанием причины взрыва из этого органа).
- Постановление о признании потерпевшим.
- Акт внутреннего расследования.
- Акты проверок противопожарного оборудования и систем.
- Акты проверок государственным пожарным надзором.
- Акты проверки электрооборудования/заземления/сопротивления изоляции.

При воздействии воды или аварии:



Что делать?

1. Примите все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.
2. Незамедлительно вызовите сотрудников ДЕЗа / ЖЭКа / ТСЖ и т.д., специальных аварийных служб и других уполномоченных органов для устранения случившегося события и регистрации факта наступления страхового случая.
3. Получите справку в вышеуказанных органах о наступившем событии с указанием причин, приведших к его наступлению (повреждению имущества), объема и характера повреждений, виновников в его наступлении.

Какие документы предоставить?

- Акт о заливе (подписанный и заверенный печатью эксплуатирующей организацией ДЕЗ, ЖЭК, ЖЭУ, УК, ЖСК, с обязательным указанием причин события, виновного лица, а также с описанием повреждений).
- Акт (заключение) аварийно-технической службы (службы коммунального хозяйства, ремонтно-эксплуатационного управления и пр.) подтверждающих сведения о времени, месте, характере и причинах аварии электрических сетей, водопроводных и иных инженерных систем.
- Акт внутреннего расследования, в случае если помещение на самообслуживании самой организации.
- Договор с обслуживающей организацией/эксплуатирующей организацией.

При противоправных действиях третьих лиц или бое стеклом:



Что делать?

1. Незамедлительно (не позднее 24-х часов) после обнаружения повреждений вызовите на место происшествия сотрудников территориального отделения полиции для оформления протокола происшествия. Ни в коем случае не изменяйте картину происшествия.
2. Получите справку в органах полиции о происшедшем событии и постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела.

Какие документы предоставить?

- Талон-уведомление.
- Постановление о возбуждении уголовного дела либо Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела из ОВД, с обязательным указанием перечня поврежденного имущества.
- Постановление о приостановлении уголовного дела или Постановление о прекращении уголовного дела.

При стихийных бедствиях или ударе молнии:



Что делать?

1. Примите все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.
2. Незамедлительно (не позднее 24-х часов) после обнаружения повреждений вызовите на место происшествия сотрудников территориального отделения полиции для оформления протокола происшествия. Ни в коем случае не изменяйте картину происшествия.
3. Вызовите сотрудников ДЕЗа / ЖЭКа / ТСЖ и т.д., специальных аварийных служб и других уполномоченных органов для устранения случившегося события и регистрации факта наступления страхового случая.
4. Получите справку в вышеуказанных органах о наступившем событии с указанием причин, приведших к его наступлению (повреждению имущества), объема и характера повреждений.
5. Получите справку в Федеральной гидрометеорологической службе о наступившем стихийном бедствии для его регистрации как факта наступления страхового случая.

Какие документы предоставить?

- Справка из Федеральной гидрометеорологической службе или МЧС о наступившем стихийном бедствии для его регистрации как факта наступления страхового случая.
- Акты (заключения) сейсмологической и геофизической служб при просадке грунта в результате стихийного бедствия.
- Акт аварийно-спасательной службы.
- Акт аварийной службы.

При наезде транспортных средств:



Что делать?

1. Незамедлительно сообщите о случившемся по телефону: **112**
2. Получите оригинал или самокопирующуюся сторону протокола, составленного на лицо, ответственное за нарушение ПДД. (протокол составляется сотрудником ГИБДД в подразделении полиции).
3. Получите справку по форме № 154 с указанием перечня поврежденного в результате ДТП имущества.
4. Получите Постановление о возбуждении (Определение об отказе в возбуждении) административного производства.

Какие документы предоставить?

- Справка ГИБДД по форме № 154.
- Протокол об административном правонарушении или определение.
- Постановление по делу об административном правонарушении или Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.